

Privacystatement MeerVoormekaar

Dit is het privacystatement van MeerVoormekaar. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt MeerVoormekaar uw persoonsgegevens. MeerVoormekaar vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij MeerVoormekaar veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Dit privacystatement is van toepassing op alle persoonsgegevens die MeerVoormekaar van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Waarom heeft MeerVoormekaar een privacystatement?

We hebben in dit privacystatement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit privacystatement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens over de activiteiten waar u bij betrokken bent. Dit soort gegevens krijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt.

Ook als u de websites van MeerVoormekaar bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde aan MeerVoormekaar worden gegeven, verwerken wij deze. Verwerken is een ruim begrip en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derden.

Van wie verwerkt MeerVoormekaar persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de websites van MeerVoormekaar bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van MeerVoormekaar. Ook verwerken we persoonsgegevens van vrijwilligers en contactpersonen van samenwerkingspartners en leveranciers van MeerVoormekaar.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren.

U kunt dit privacystatement aan uw medewerkers geven of hen wijzen op onze website, waar dit privacystatement te vinden is. Zij weten zo precies hoe MeerVoormekaar omgaat met hun persoonsgegevens.

Waarvoor gebruikt MeerVoormekaar uw persoonsgegevens?

MeerVoormekaar verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en het organiseren van een breed scala aan activiteiten, bijvoorbeeld: hulpdienst, wijkbijeenkomsten, vervoersproject, mantelzorgondersteuning, inzet van vrijwilligers, jongeren centrum et cetera et cetera. Een volledig overzicht van onze activiteiten vindt u op de websites.

MeerVoormekaar verwerkt van u als klant, gegevens om u van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld met door u gevraagde informatie en/of hulp en/of een activiteit.

Van vrijwilligers en samenwerkingspartners verwerken wij de gegevens die nodig zijn om u te kunnen inschakelen voor werkzaamheden waarvoor u beschikbaar bent.

Daarbij verwerken wij alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doelen. Als wij gegevens willen verwerken die niet strikt noodzakelijk zijn voor de doelen die hierboven genoemd zijn, zullen wij u daarvoor vooraf om toestemming vragen.

Hoe gaat MeerVoormekaar met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om!

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft MeerVoormekaar passende technische en organisatorische maatregelen, zoals bijvoorbeeld toegang tot digitale systemen en gegevens met behulp van persoonlijke wachtwoorden, afgesloten kasten voor papieren informatie en technische maatregelen om hacken en datalekken te voorkomen. Deze beveiligingsmaatregelen zijn bedoeld om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Niet iedereen binnen MeerVoormekaar heeft toegang tot uw gegevens. Algemene klantgegevens (bijvoorbeeld NAW-gegevens) zijn toegankelijk voor alle uitvoerende professionals van MeerVoormekaar. Specifieke gegevens, bijvoorbeeld over je (hulp)vraag aan ons, zijn zodanig beschermd dat alleen de betrokken medewerker en zijn/haar directe collega's (die hem/haar moeten kunnen vervangen) bij je gegevens kunnen.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van MeerVoormekaar is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door MeerVoormekaar zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom: iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

MeerVoormekaar bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen/activiteiten waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doelen/activiteiten waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel/activiteit verschillend zijn. Desgewenst kunt daarover informatie vragen bij privacy@meervoormekaar.nl.

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening(sovereenkomst) c.q. activiteit, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

MeerVoormekaar kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent MeerVoormekaar haar medewerking.

MeerVoormekaar zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie.

Niet tevreden?

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit privacystatement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens¹.

Persoonlijk contact met MeerVoormekaar

Veel contacten tussen u en MeerVoormekaar verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, social media of via www.meervoormekaar.nl contact met MeerVoormekaar. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van MeerVoormekaar. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door MeerVoormekaar worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw (hulp)vragen te beantwoorden, u te informeren over of uit te nodigen voor activiteiten of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de websites van MeerVoormekaar

Op de websites van MeerVoormekaar worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze websites verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de sites te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de websites van MeerVoormekaar klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

¹ Bezuidenhoutseweg 30; 2594 AV Den Haag; 0900-2001201; www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Cookies

Wij maken op onze websites gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze websites wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke.

Als u niet wilt dat MeerVoormekaar uw klikgedrag gebruikt om algemene bezoekgegevens te verzamelen, dan kunt u dit eenvoudig instellen via de pop-up die verschijnt bij binnenkomst op de website.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer MeerVoormekaar persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Informatie als wij persoonsgegevens van u verwerken

Vóórdat wij gegevens van u verwerken, laten wij u weten wie wij zijn en hoe wij omgaan met de gegevens die u ons geeft (zoals omschreven in dit privacystatement).

Deze informatieverstrekking zal achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u klant, vrijwilliger of samenwerkingspartner van MeerVoormekaar en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen. U kunt inzage vragen met een mail aan privacy@meervoormekaar.nl.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we (wettelijke) verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doelen of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door MeerVoormekaar onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door MeerVoormekaar kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doelen dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u ongevraagd te benaderen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via een mail aan privacy@meervoormekaar.nl of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit privacystatement

MeerVoormekaar kan dit privacystatement aanpassen. De laatste wijziging was op 1 januari 2019.

De meest recente versie vindt u altijd op www.meervoormekaar.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacystatement? Neem dan gerust contact met ons op via privacy@meervoormekaar.nl of 024-6418459.