

Jaarplan 2018

MeerVoormekaar

werkgebied Wijchen



Inhoud

Voorwoord	pag.	3
Ontwikkelagenda MeerVoormekaar	pag.	5
1. Samenlevingsopbouw	pag.	8
2. Welzijns- en ondersteuningsdiensten	pag.	13
3. Jongerenwerk	pag.	18
4. Dagbegeleiding	pag.	22

Wijchen ontwikkelt zich, MeerVoormekaar ontwikkelt mee.

Voorwoord

MeerVoormekaar is de welzijnsorganisatie van Wijchen en Druten. MeerVoormekaar ziet het als haar belangrijkste opdracht om burgers van Wijchen en Druten te ondersteunen bij het zelf nemen van verantwoordelijkheid voor de eigen leef- en woonomgeving. MeerVoormekaar initieert, stimuleert en verbindt, maar neemt niet over.

MeerVoormekaar speelt een belangrijke maatschappelijke rol om zelfregie, meedoen in de samenleving te bevorderen en het gebruik van gespecialiseerde zorg te beperken. Samenwerken, samen werken aan de thema's in de samenleving en de vragen van mensen, doen we waar nodig en waar mogelijk.

De samenleving ontwikkelt zich. Wij ontwikkelen mee.

Wat zijn de trends in de samenleving? En wat betekenen die voor onze huidige producten en wat moeten wij (daarom) ontwikkelen?

Algemene trend is dat het streven naar geluk en welzijn de plaats in neemt van winst- en welvaartsmaximalisatie: Betekenisvol leven en organiseren. We zien dat de samenleving complexer wordt, dat de onderlinge verhoudingen tussen mensen kansen en risico's met zich meebrengen, dat de arbeidsmarkt en de vragen op de arbeidsmarkt veranderen en dat de nieuwe technologieën hun intrede blijven doen. De verwachte effecten van de klimaatveranderingen op de samenleving (economisch, ecologisch, inrichting openbare ruimte, sociaal, toekomstperspectief) zijn niet te onderschatten.

We zien in de praktijk een dubbele beweging. Enerzijds wordt in de samenleving een groter beroep op mensen onderling gedaan, anderzijds zien we desondanks dat vaker gekozen wordt voor professionals bij het aanbieden van maatschappelijke diensten. Het is begrijpelijk: bij gebrek aan de helpende vrijwilligers toch maar de thuiszorg inschakelen. Maar het is ook zorgelijk. Waarom zou je vrijwilligerswerk doen als je er ook voor betaald kan worden? Dit ontnemt de samenleving de kracht die het zelf in zich draagt. Door de samenleving te vitaliseren en te activeren en mensen daarin te ondersteunen wordt de zelfredzaamheid en de samenredzaamheid vergroot. Dat is goed voor het individu en voor het collectief.

MeerVoormekaar speelt een rol in dit proces. Ook een gezamenlijke rol met bijvoorbeeld MEE en andere partners. Die gezamenlijke rol uit zich in een concrete, activiteit- en resultaatgerichte offerte die tevens inzicht biedt in de beweging van zorg naar welzijn die binnen Rondom Wijchen aangegaan kan worden.

MeerVoormekaar gaat voort op de wegen die in de afgelopen periode al zijn ingeslagen. De versterking van de verbinding met externen en het nog meer effectief inzetten van onze mensen en middelen is een doelstelling voor 2018.

Deze offerte sluit aan bij de trends in de samenleving en de kansen die wij zien voor onze organisatie. We merken op dat dat oog hebben voor de maatschappelijke trends betekent dat hiervoor nieuwe producten ontwikkeld dienen te worden. Daar mag prioriteit aan gegeven worden maar vergeet toch tijd en niet te vergeten menskracht.

MeerVoormekaar staat niet stil maar de samenleving ook niet. Wat vandaag pro-actief lijkt, kan morgen reactief blijken. De toekomst voorspellen kan niet, dus ook onze agenda is geen statisch maar juist zeer dynamisch verhaal.

Na dit voorwoord zal de ontwikkelagenda, zoals die met MEE Gelderse Poort is ontwikkeld worden beschreven. Hierin worden, op basis van een trendanalyse, mogelijke keuzes voor nieuwe resultaatgerichte activiteiten op een rij gezet. Over de weging aan welke activiteiten prioriteit gegeven kan of dient te worden, gaan wij graag met uw gemeente in gesprek.

De offerte kent een enigszins gewijzigde opzet in vergelijking met voorgaande jaren. Binnen MeerVoorelkaar is gekozen voor een clustergewijze indeling van werkzaamheden. Hierdoor worden de voormalige teams van Druten en Wijchen geïntegreerd. Per cluster zal, voorafgaand aan de beantwoording van de vragen van de gemeente en de antwoorden van MeerVoormekaar een innovatieve doorkijk richting de toekomst worden gegeven.

juni 2017

Wilma Aartzen, directeur

Ontwikkelagenda

MeerVoormekaar

Belangrijkste thema's van de toekomst

De samenleving ontwikkelt, MeerVoormekaar ontwikkelt mee. Om als welzijnsorganisatie pro-actief te kunnen anticiperen op ontwikkelingen is een analyse van de toekomst uitgevoerd. Uiteraard is de toekomst niet met zekerheid te voorspellen, maar we zien dat mensen steeds meer streven naar welzijn en geluk, in plaats van naar winst en welvaart. Hiernaast benoemen we de volgende trends:

- Toename complexiteit samenleving
- Gezonde leefstijl
- Groter beroep op eigen regie/zelfredzaamheid
- Groter beroep op elkaar/samenredzaamheid
- Nieuwe technologieën
- Pluriformiteit samenleving
- Demografische ontwikkelingen in relatie tot arbeidsmarkt

Collectief aanbod 2017 van MeerVoormekaar

MeerVoormekaar is al actief op deze gebieden. De offerte laat tal van activiteiten zien op deze terreinen. Hieronder noemen we 6 voorbeelden van hoe MeerVoormekaar hierop aansluit en waar samenwerking mogelijk is en plaatsvindt, bijvoorbeeld met MEE Gelderse Poort.

1. Netwerkcoaches

- Versterken en uitbreiden, netwerken en aanleren vaardigheden om meedoen mogelijk te maken.
- Vrijwilligers, begeleid en getraind door MeerVoormekaar.

2. Vriendenkring voor jongeren met autisme

- 2 groepen, groep 12-14 jaar en 15-18 jaar.
- Contact leggen en onderhouden en aanleren vaardigheden.
- Studenten HBO/ vrijwilligers.

3. Themabijeenkomsten voor ouders van kinderen met autisme

- Lotgenoten ervaringen laten delen en informatie geven en delen, ouders draaien groep zelf.
- Vergroten kennis en begrip omtrent autisme.
- Ondersteunen van werkgroepen.

4. Sociale weerbaarheid voor kinderen en jongeren

- Meerdere trainingen in sociale vaardigheden en sociale weerbaarheid.
- Voor kinderen in basisonderwijs, jongeren en ouders.
- Omgaan met anderen en vergroten zelfvertrouwen.

5. Kinderen en echtscheiding

- Delen van ervaringen met lotgenoten.
- Themabijeenkomsten rond echtscheiding.

6. Rouwgroep na overlijden partner of kind

MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort vullen elkaar aan en sluiten op elkaar aan.

- Rouwverwerkingsgroep (MEE) met professionele ondersteuning.
- Lotgenotengroep (MeerVoormekaar), begonnen en ondersteund bij start. Loslaten en volgen.
- Schakelen tussen groepen, voor deelnemers, mogelijk.
- Ervaringen delen, emoties uiten, troost ervaren en steun geven en ontvangen.

Nieuw collectief aanbod 2018

In 2018 gaan we in Wijchen de samenwerking met MEE Gelderse Poort intensiveren. MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort hebben specifiek eigen expertise en een eigen maatschappelijke opdracht en beide organisaties sluiten aan bij maatschappelijke ontwikkelingen. Het gezamenlijke streven is om door verbinding mogelijkheden te versterken. Door de gemeenschappelijke deelname aan de Sociale Wijkteams (SWT) kunnen we bovenop de signalen zitten.

Dat vraagt ruimte in de uitvoering en in de opdracht. Resultaten van deze samenwerking zullen ook, in veel gevallen, in de gemeente Druten merkbaar zijn.

Hieronder beschrijven we 9 nieuwe producten en ideeën. Het ene idee is relatief eenvoudig realiseerbaar, omdat het aansluit bij bestaande activiteiten en een intensivering genoemd kan worden. Andere ideeën zullen meer innovatieve energie kosten. Zoals gezegd gaan we over de wegging aan welke activiteiten prioriteit geven kan of dient te worden graag met de gemeente in gesprek.

1. Klusterdienst

- Mensen die geholpen zijn door hulpdienst met elkaar verbinden.
- Mensen uit de buurt leren elkaar kennen en pakken activiteiten/klussen in gezamenlijkheid of in ruil op.
- 2018

2. Individuele vragen worden collectief

- Vragen bij SWT collectief oppakken
- Mensen steunen elkaar
- Efficiënter en effectiever vragen oppakken.
- 2e helft 2017

3. Budgettraining

- Aansluiten bij schuldhulpverlening van gemeente
- In groep kennis en vaardigheden opdoen.
- Thuis oefenen met behulp van een buddy

4. Positieve gezondheid/welzijn op recept

- Aansluiten bij de signalen van huisartsen en SWT.
- Samenwerking versterken met medische sector.
- Welzijnsoplossing voor niet-medische vragen

5. Gezinnen voor elkaar

- Mensen helpen mensen
- Gezinnen worden meer zelfredzaam
- Uitbreiding netwerk
- MeerVoormekaar en MEE trainen en begeleiden
- 2017

6. E-health

- Ondersteunen mensen voor wie digitale middelen helpend (kunnen) zijn
- Gezondheidsbevordering en gebruik elektronische hulpmiddelen
- "Informatica-brigade"
- 2018

7. Nieuwe energie in vrijwilligers

- Training vrijwilligers van begeleider naar coach en in omgaan met specifieke groepen.
- Gerichte werving nieuwe vrijwilligers.
- Nog meer aansluiten op wensen/krachten vrijwilligers.
- 2018

8. Participatiecoach

- Bevorderen participatie van statushouders en integratie
- i.s.m. SWT, CEM sport support, VWON e.a.
- Vrijwilligers ondersteunen
- 2e helft 2017

9. Nazorg na detentie

- Aansluiten bij Reclassering e.a. i.s.m. SWT.
- Ex-gedetineerden participeren in samenleving
- Aanleren sociale- en arbeidsvaardigheden
- Arbeidsmarkt openen voor deze groep.
- Integratie bevorderen.
- 2018

Offerte 2018

1

Samenlevingsopbouw

Innovatieve doorkijk Samenlevingsopbouw

In een steeds complexere samenleving heeft MeerVoormekaar een belangrijke rol om zelfregie en meedoen in de samenleving te bevorderen. Het ondersteunen van mensen bij het nemen van zelfverantwoordelijkheid voor de eigen leef- en woonomgeving blijft een van de basistaken van MeerVoormekaar. Onderlinge contacten zijn echter niet meer vanzelfsprekend. Nieuwe of andere vormen van verbinding, op thema of interesse, krijgt meer aandacht. Lotgenotencontacten, het collectief maken van individuele vragen, zijn daarvan een goed voorbeeld. Signalen van de Sociale Wijkteams, van de huisartsen, van scholen, van andere netwerkpartners en natuurlijk van inwoners zelf, dienen als basis hiervoor. MeerVoormekaar streeft ernaar om binnen en buiten het SWT passende collectief gerichte oplossingen op vragen van inwoners te realiseren.

Op wijkniveau bewoners meer verbinden met welzijn en zorg (via bijv. welzijn op recept) is een kans die we graag verder ontwikkelen.

Een mens heeft soms ondersteuning nodig en kan op een ander moment, als vrijwilliger, juist ondersteuning bieden. De kansen die dat met zich meebrengt willen we nog nadrukkelijker oppakken.

Het beperken van het gebruik van gespecialiseerde zorg vereist dat vragen van mensen worden voorkomen of op een andere, passende, wijze kunnen worden opgepakt. Het start erbij dat mensen weten welke mogelijkheden er zijn. Een goede, hanteerbare sociale kaart of WijWijchen (“mensen vinden en verbinden”) kan tot verbindingen leiden die mensen nodig hebben.

In een samenleving die steeds pluriformer wordt is elkaar (leren) kennen en met elkaar in contact zijn voorwaarde voor het goed samenleven. ‘Gezinnen voor elkaar’ is een methode waarbij burgers onderling elkaar ondersteunen. In de BuurtWhatsapp-groepen houden buurtgenoten elkaar op de hoogte. Als burens er samen niet uitkomen, kan Buurtbemiddeling hen daarbij helpen. Niet door het probleem over te nemen, maar door het gesprek weer op gang te krijgen. Een participatiecoach voor statushouders richt zich op het deelnemen van statushouders aan de samenleving. Dat is geen eenzijdig proces. Hij zal ook oog hebben voor de vragen, belemmeringen of kansen in de buurt en van de burens.

Dat burgerkracht bestaat hoeft niet betwijfeld te worden. Dat blijkt uit de vele burgerinitiatieven. Het stimuleren, ondersteunen en faciliteren van ideeën van individuen en groepen draagt bij dat steeds meer van dergelijke initiatieven gerealiseerd kunnen worden. Het welzijnswerk ziet dit als kerntaak.

De vraag van de gemeente Wijchen

Gemeentelijk beleid

- Coalitieakkoord 2014-2018:
Hoofdstuk 2, Wonen en Leefbaarheid:
'In (sommige) wijken heerst een andere beleving dan in bijvoorbeeld de kernen. Er is minder sociale cohesie en de zelfwerkzaamheid van wijkbewoners is niet overal gelijk. Wij willen met een thematische en op de wijkgerichte aanpak het leefklimaat en de betrokkenheid in de wijken samen met de inwoners en de leefbaarheidsgroepen verbeteren. Wij nemen samen met onze partners even het voortouw, maar we verwachten wel dat de inwoners "het stokje overnemen" en vooral ook zelf met initiatieven komen.'
'Daarnaast zorgen we, met de financieel beschikbare middelen, voor behoud van voldoende voorzieningen. Te denken valt aan dorpshuizen, (brede) scholen, speeltuintjes en jongerenontmoetingsplekken.'
Hoofdstuk 5, Ondersteuning en Zorg:
In dit hoofdstuk wordt gesproken over de grote bijdrage die vrijwilligers leveren aan de sociale samenhang in onze gemeente. Er is aandacht voor het faciliteren van verenigingen en het steunen van maatschappelijke initiatieven als deze meerwaarde bieden aan de Wijchense samenleving. Gezonde en kwetsbare inwoners worden aangespoord meer met elkaar te ondernemen, hun netwerk in te schakelen en te versterken.
Hoofdstuk 2, Wonen en Leefbaarheid:
We zorgen samen, met de financieel beschikbare middelen, voor behoud van voldoende voorzieningen. Te denken valt aan dorpshuizen, (brede) scholen, speeltuintjes en jongerenontmoetingsplekken.
- Programmabegroting:
Programma 2, Wonen en leefbaarheid speerpunt 4: wijknaank meer themagericht
Programma 4 Onderwijs en ontplooiing
- WMO-beleidsplan 2016-2019, Hoofdstuk 3 De zelfredzame burger:
'De mensen in hun eigen woonomgeving staan centraal, waarbij we streven naar maximale zelfregie en zelfredzaamheid'
- Integraal veiligheidsplan Tweestromenland 2015-2018, paragraaf 4.1 Burgers: 'De burger is de belangrijkste partner als het gaat om partners in het geheel. Met het oog op burgerparticipatie en een zelfredzame samenleving, wordt er steeds meer van de burger verwacht. Gemeenten en andere partners moeten de burger hierin wel faciliteren.'
- Raadsbesluit 18-12-2008: rapport Accommodatiebeleid Wijchen
- Raadsvoorstel 21-03-2013: overkoepelende stichting MFA's
- Beslisnota buurtbemiddeling 10/12267

Beleidsprioriteiten

1. Gebruik maken van de kracht van de samenleving: de eigen kracht van de burger staat centraal en de relatie tussen burger en gemeente is wederkerig.
2. Het bevorderen van de sociale samenhang in en de leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
3. Kwaliteitsbehoud en -verbetering vrijwillige accommodatiebesturen

en beheer.

4. Vrijwillige inzet op wijkniveau versterken.
 - Versterken van vrijwillige inzet binnen de gemeente.
 - Ondersteunen van maatschappelijke organisaties / vrijwilligersorganisaties.
 - Bemiddeling tussen bewoners / vrijwilligers en maatschappelijke organisaties / vrijwilligersorganisaties.

Doelstellingen gemeente

1. Burgers blijven langer meedoen in de samenleving
2. Wijchen is een vitale samenleving, waarin zelfredzaamheid voorop staat en burgers samen redzaam zijn (participatie/burger voor burger). Wijchen spant de kroon met burgerinitiatieven.
 - Bewoners voelen zich voor 95% of meer veilig in de wijk (veiligheidsbeleid).
 - Bewoners zijn gemiddeld genomen positief over de leefbaarheid van hun wijk (sociale cohesie).
3. Elke gemeenschapsaccommodatie heeft een vrijwillig bestuur dat toegerust is voor het beheren en exploiteren en/of het organiseren van activiteiten, in relatie tot actuele en nieuwe ontwikkelingen op het gebied van WMO en transities.
4. De maatschappelijke makelaarsrol verbindt vrijwillige inzet en maatschappelijke participatie met de kanteling van de WMO en de transities.
5. Bewoners voelen zich voor 95% of meer veilig in de wijk (veiligheidsbeleid):
 - Burgers lossen conflicten tussen burens op en dragen zo bij aan de leefbaarheid van de buurt en ontlasting van het rechtssysteem. Hiermee creëren we een veilige leefomgeving, vergroten we de zelfsturing van burgers en hebben we een goed functionerende omgevingsondersteuning waarin mensen bereid zijn elkaar te helpen.

Resultaatverwachtingen

1. Inzicht bij de burger, in de mogelijkheden van vormen van omgevingsondersteuning in de wijken, in het kader van de Kanteling.
2. Wijken worden integraal benaderd en de leefwereld van de burger staat centraal. Daar waar nodig, is MeerVoormekaar inzetbaar ter stimulering van ondernemingszin en burgerinitiatieven ten behoeve van de leefbaarheid.
3. Er moeten plekken zijn waar mensen, in hun buurt, elkaar bij voorkeur dagelijks kunnen ontmoeten. Ontmoetingscentra zijn hierbij cruciaal, met name voor mensen met een beperking.
4. Bij problemen werken burgers samen aan oplossingen en het voorkomen van herhaling.
 - Bewoners zijn steeds meer in staat (zich)zelf te organiseren.
 - Bewoners zijn zich bewust van het belang van draagkracht en sociale cohesie in de wijk en gedragen zich er ook naar
5. Bewonersinitiatieven en organisaties werken samen in de wijk/buurt bijvoorbeeld in Brede Schoolverband, in Sociaal Wijkteamverband, voor het woonservicegebied en ter versterking van de draagkracht van de wijk
6. a. Vrijwillige accommodatiebesturen spelen proactief in op de actuele ontwikkelingen, zoals samenwerking met andere partijen

en het onderbrengen van nieuwe functies. De verbinding tussen exploiteren en beheren van de accommodatie en het zorgdragen voor een goede programmering krijgt meer aandacht.

b. De accommodatiebesturen hebben voldoende bestuurskracht en hebben bij hun programmering speciale aandacht voor WMO- en transitie-gerelateerde activiteiten.

c. De gemeente onderzoekt of bij de verantwoording voor de beheerkostensubsidie voortaan een werkplan voor het volgende jaar wordt verplicht. Hieruit moet blijken wat de bestuurskracht is, hoe de financiële situatie is, welke activiteiten er worden ontplooid en welke ondersteuning er nodig is. Indien deze verplichting er komt, worden accommodatiebesturen begeleid bij het opstellen en uitvoeren van het werkplan. Dit stimuleert de aandacht voor de lange termijnvisie.

d. De besturen van een multifunctionele accommodatie (MFA) worden begeleid bij de thema's die specifiek spelen bij het beheren en exploiteren van een MFA.

e. De accommodatiebesturen komen minimaal twee keer per jaar bijeen om kennis en kunde met elkaar te delen en thema's te bespreken.

f. Er is deskundigheidsbevordering beschikbaar voor bestuursleden en andere relevante medewerkers in de accommodaties of een eenmalige bijdrage in de organisatie van vernieuwende activiteiten,

gericht op de WMO- en transitieontwikkelingen. Hiervoor is een budget beschikbaar van € 3.000,-

7. Een infrastructuur, die uitgaat van de mogelijkheden, de talenten en de draagkracht van de wijken en haar bewoners, en die tegemoetkomt aan de veranderende vragen in de samenleving. Deze infrastructuur vergroot de mogelijkheden voor nieuwe vormen van ontmoeting en maatschappelijke participatie, niet gericht op beperkingen, maar juist op kansen voor iedereen. Het gaat nadrukkelijk ook om het ondersteunen en bemiddelen van vrijwilligers met een ondersteuningsvraag.

8. Buurtbemiddeling:

- is structureel ingebed, voorin de keten van veiligheid en leefbaarheid;
- is bekend bij het onderwijs, de kinderopvang, partners binnen het Sociale Wijkteam en overige maatschappelijke organisaties in Wijchen;
- brengt communicatie tussen burgers weer op gang;
- heeft minimaal 35 aanmeldingen per jaar;
- heeft minimaal 15 bemiddelingen per jaar waarvan 60% met positief resultaat worden opgelost;
- heeft 8-11 opgeleide vrijwilligers, met aandacht voor diversiteit;
- bemiddelt tussen groepen.

Het antwoord van




1.

- MeerVoormekaar participeert in 2018 actief in de Sociale Wijkteams. De specifieke taak van MeerVoormekaar:
 - Kijken of je vanuit individuele vragen kunt komen tot een algemeen aanbod.
 - De focus van het wijk.
 - Team scherp houden op het centraal stellen van de eigen kracht, de inzet van eigen netwerk en het contact met de buurt.
 - Waar mogelijk in samenwerking met partners werken aan vraagstukken.
- MeerVoormekaar gaat actief op zoek naar (maatschappelijke en Wijchense) trends en signalen en initieert zo nodig projecten hieruit, waar mogelijk met samenwerkingspartners. Bijvoorbeeld in de vorm van lotgenotengroepen zoals: Autisme, Stap Vooruit, Rouwverwerking, Steunpilaren (maatjes), met extra aandacht voor vluchtelingen.
- Daarnaast richt MeerVoormekaar zich actief op preventie, waarbij ook daarin de samenwerking met diverse partijen uit welzijn en eerstelijns zorg actief wordt gezocht.

2.

- De MEE(R)-doenertjes worden ook in 2018 voortgezet. MeerVoormekaar zorgt voor het promoten, de beoordeling en uitkering van de MEE(R)-doenertjes en, indien gewenst, ondersteuning van de initiatieven. Voor de beoordeling is een burgerpanel geformeerd.
- Inloop en ontmoeting, recreatie
MeerVoormekaar stimuleert wijkcentra en ondersteunt deze bij het versterken en vormgeven van inloop



en ontmoeting in het algemeen en specifiek voor mensen met een beperking. dit om contacten te kunnen onderhouden en een dagbesteding te hebben. Daarnaast ondersteunt zij inwoners die eigen initiatieven ontplooiën op dit gebied.

- MeerVoormekaar zorgt voor het up-to-date houden van de Sociale kaart.
- In 2018 wordt het project 'Wij doen MEE(R) in Wijchen' voortgezet onder de noemer 'buurten met de burens'
 - Activering door ontmoeting tussen bewoners is het belangrijkste doel. De ontmoetingen leiden tot meer onderlinge contacten en verbindingen op het gebied van welzijn en zorg.
 - Uitgangspunten bij deze ontmoetingen zijn: in de buurt en inzetten op (positieve) activiteiten, met een accent op doen (met elkaar).
 - Afwisselend georganiseerd met en zonder partners (bijvoorbeeld Talis), en met een concrete aanleiding.
- MeerVoormekaar ondersteunt in 2018 de buurtverbinders van wijwijchen.nl. Als er nieuwe buurtverbinders nodig zijn, zorgt MeerVoormekaar voor de werving en selectie van nieuwe vrijwilligers.
- MeerVoormekaar geeft geïnteresseerden informatie over het oprichten van BuurtWhatsApp-groepen en onderhoudt de ontwikkelde toolkit (op de website van WijWijchen.nl).
- Ook in Wijchen worden vluchtelingen/statushouders gehuisvest. MeerVoormekaar heeft extra aandacht voor signalen over de wederzijdse integratie in de wijken.
- MeerVoormekaar legt actief contacten om te zorgen dat projecten elkaar versterken. MeerVoormekaar onderhoudt deze netwerkcontacten o.a. door deelname aan of het initiëren van overleggen. Te denken valt aan de Sociale Wijkteams, Brede Scholen, Veilige Wijkteams, platform accommodaties, rondom laaggeletterden e.d.

3.

De rol van veel besturen van wijkcentra en dorpshuizen is aan verandering onderhevig. Accommodaties faciliteren vaker activiteiten van bewoners en organiseren minder zelf. Vrijwilligers (ook binnen de accommodaties) kiezen er hiernaast steeds vaker voor om actief te zijn in kortdurende of enkelvoudige activiteiten. Dit betekent dat MeerVoormekaar naast het stimuleren, faciliteren en ondersteunen van activiteiten, waar nodig en waar mogelijk, de activerende, verbindende en initiërende rol nadrukkelijker gaat oppakken en zelfs soms tijdelijk de uitvoering op zich neemt.

- MeerVoormekaar staat in contact (of neemt jaarlijks contact op) met de wijkcentra en dorpshuizen, om (waar nodig) reeds bestaande WMO/AWBZ-activiteiten binnen de wijkcentra en dorpshuizen te ondersteunen en nieuwe activiteiten te initiëren en stimuleren en zonodig te faciliteren en ondersteunen.
- MeerVoormekaar blijft in haar (onderhouds)contacten met de accommodatiebesturen, doorgaan met speciale aandacht voor het ondersteunen en stimuleren van de eigen kracht van de besturen en de organisatie en WMO- of transitie-gerelateerde activiteiten. Daar waar nodig en al naar gelang behoefte zal extra ondersteuning of deskundigheidsbevordering plaatsvinden.
- MeerVoormekaar volgt de ontwikkeling vanuit de gemeente rond het koppelen van het werkplan aan de verantwoording voor de subsidie. Als deze verplichting er komt, dan zal MeerVoormekaar het format hiervoor aanleveren en de accommodaties ondersteunen bij het opstellen van het werkplan. Onderdelen die aan bod komen zijn; aantal activiteiten, bezetting, financiële situatie, met bijbehorende bezoekers, korte en lange termijn visie, bestuursontwikkelingen en actieplan.
- MeerVoormekaar ondersteunt het proces van de MFA's. Één keer per kwartaal worden MFA bijeenkomsten voorbereid, georganiseerd en geleid. De agenda wordt in gezamenlijkheid met de betrokken besturen opgesteld en zal ingaan op actuele ontwikkelingen. Daar waar nodig wordt de gemeente hierbij betrokken. Indien nodig wordt de frequentie van de bijeenkomsten opgevoerd.
- Er worden in 2018 twee platformavonden voorbereid, georganiseerd en ondersteund. Het thema van de avonden wordt in overleg met de accommodatiebesturen bepaald.

- 
- De verantwoordelijkheid die vrijwilligers hebben en krijgen groeit. De behoefte en de noodzaak van ondersteuning en scholing groeit evenredig. In 2018 gaat MeerVoormekaar hier extra accent op leggen. MeerVoormekaar organiseert een cursusaanbod gericht op deskundigheidsbevordering, en kwaliteitsverbetering van vrijwilligers. MeerVoormekaar organiseert, in samenwerking met een vertegenwoordiging van de besturen, een aanbod ter versterking van de eigen kracht van de besturen en deskundigheidsbevordering ten aanzien van de ontwikkelingen binnen de WMO, de transities en daaraan gerelateerde activiteiten.

4.

Versterken, verbeteren en vernieuwen van (wijk)structuren/netwerken: een infrastructuur die aansluit bij de vernieuwing van vrijwilligerswerk, de verschillende soorten vrijwilligers(werk) en de koppeling van vraag en aanbod.

- Het makelen tussen vraag en aanbod (tussen vrijwilligers, individuen en organisaties maar ook vice versa), zowel vitale burgers als kwetsbare burgers.
- Vernieuwing van vrijwilligerswerk stimuleren:
 - Drempel om vrijwilligerswerk te gaan verrichten (aanbodverlegenheid) verlagen, ook voor mensen met een ondersteuningsbehoefte.
 - Vraagverlegenheid van inwoners (ondersteuning vragen aan netwerk of omgeving) verlagen.
 - Begeleiding/ondersteuning van vrijwilligers(organisaties) om vrijwilligerswerk te flexibiliseren en toegankelijk te maken. Vrijwillige inzet, gericht op talenten, op wijkniveau faciliteren en ondersteunen.
 - Maatwerkbenadering van vrijwilligers, ook met een zorgvraag / ondersteuningsvraag. De nieuwe vrijwilliger laat zijn inzet bepalen door zijn persoonlijke interesse, beschikbare tijd en de maatschappelijke agenda. MeerVoormekaar sluit aan bij deze wensen en behoeften van vrijwilligers.
 - Positie van vrijwilligerswerk versterken, als mogelijk alternatief voor professionele zorg- en dienstverlening.
- Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of mensen met een (tijdelijke) beperking/zorgvraag worden bemiddeld en ondersteund richting vrijwillige inzet. Begeleid vrijwilligerswerk wordt gefaciliteerd en ondersteund.
- MeerVoormekaar activeert mensen met een beperking of zorgvraag naar dagbesteding op wijkniveau: wij stimuleren en faciliteren 'maatjesprojecten', inloop en ontmoeting. De dagbesteding kan in eerste instantie soms de vorm hebben van vrijwillige inzet: de vrijwilliger is dan een potentiële cliënt die bij het zwaarder worden van de zorgvraag op een gegeven moment een indicatie krijgt. Een voorbeeld hiervan is DemenTalent.
- MeerVoormekaar zet in op instandhouding en versterking van de huidige ondersteuningsstructuur door:
 - Participeren in het regionale samenwerkingsverband www.vrijwilligerswerkgelderland.nl waarvan de digitale Vacaturebank en Talentenbank deel uitmaken.
 - Participeren in Rijk van Nijmegen Uitdaging en NL Doet.

5.

Buurtbemiddeling heeft als doel om bij burenc conflicten de bewoners zelf tot een duurzame oplossing en mogelijk een herstel van het contact te brengen.

Buurtbemiddeling brengt bewoners met elkaar in contact. Met ondersteuning van buurtbemiddeling leren ze zelf conflicten aan te pakken. Daar waar een bemiddelingsgesprek er niet in zit, kunnen mensen gecoached worden.

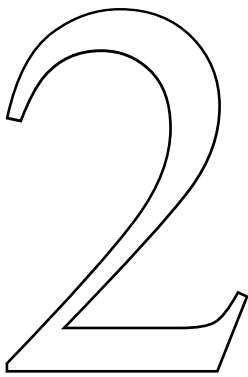
MeerVoormekaar coördineert buurtbemiddeling. Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers die ondersteund en geschoold worden door de coördinator.

MeerVoormekaar heeft de volgende taken:

- Werving, selectie, training, begeleiding, coaching van vrijwilligers en intervisie.

- Intake- en bemiddelingsgesprekken (activiteit vrijwilligers en projectleider indien complex).
- Coachingsgesprekken (activiteit vrijwilligers en projectleider).
- Teamvorming van vrijwilligers.
- PR voor het project.
- Opbouwen en onderhouden breed netwerk.
- Onderzoeken of een melding geschikt is voor bemiddeling, intake projectleider.
- Matchen, organiseren en nazorg van bemiddeling.
- Registratie van bemiddelingen (aard, verwijzer, wijk, resultaten).
- Opstellen van een voortgangsrapportage en jaarlijkse evaluatie.
- Groepsbemiddeling.

De structurele inbedding in de keten veiligheid en leefbaarheid is onderdeel van het reguliere werk opbouw-
werk.



Welzijns- en ondersteuningsdiensten

Innovatieve doorkijk welzijns- en ondersteuningsdiensten.

Welzijns- en ondersteuningsdiensten is een cluster binnen MeerVoormekaar waarin de kracht van de samenleving en van de inwoners van Wijchen en Druten volop tot zijn recht komt. MeerVoormekaar initieert, ondersteunt en faciliteert maar de burgers van Wijchen en Druten zijn, als vrijwilligers, de grote uitvoerders van de welzijns- en ondersteuningsdiensten. Door saamhorigheid en samen-verantwoordelijkheid te bevorderen en te ondersteunen wordt in Wijchen en Druten de leefbaarheid vergroot.

De Hulpdiensten kennen een breed spectrum aan praktische ondersteuning van burgers aan burgers. Van boodschappendienst tot tuinonderhoud. De opStap en de PlusBus zijn dagelijks herkenbaar op straat als vervoerder van mensen richting activiteiten, dagbegeleiding of naar wat dan ook. De participatie aan de samenleving wordt hierdoor versterkt. Thuisadministratie en maatjesprojecten zorgen ervoor dat mensen langer en beter zelfstandig kunnen blijven wonen.

Meer Bewegen voor Ouderen houdt ouderen fit, de Bezoek en Opvangservice of Mantelzorgondersteuning ondersteunt de draagkracht van mantelzorgers en het project eenzaamheid voorkomt of beperkt eenzaamheid.

We willen de welzijns- en ondersteuningsdiensten in de komende jaren versterken en uitbouwen.

De vraag naar welzijns- en ondersteuningsdiensten groeit gestaag. Dat vraagt dat we een slag maken naar efficiëntie in het verbinden van mensen en vragen om de groei te kunnen doorstaan. Nieuwe vrijwilligers zijn

altijd nodig en het gericht werven ervan is noodzaak. We hebben meer vrijwilligers nodig en we vragen méér aan de vrijwilligers.

De welzijns- en ondersteuningsdiensten zijn naast deze concrete dienstverlening ook plaatsen waar veel signalen samenkomen. In 2018 willen we deze signalen clusteren in een (voorlopig genoemde) Klusterdienst: mensen die geholpen zijn door de hulpdienst met elkaar in verbinding te brengen zodat ook daar onderlinge ondersteuning tot stand kan komen.

De samenleving ontwikkelt en ook de hulpdiensten zullen mee-ontwikkelen. Digitale hulpmiddelen zijn de toekomst en zoals we een formulierenbrigade kennen, willen we gaan starten met een "informaticabrigade" zodat ook mensen met afstand tot techniek gebruik kunnen (gaan) maken van deze hulpmiddelen.

En dan zijn er nog mensen die graag iets voor anderen willen doen, maar waarvoor (nog) niets is ontwikkeld. Wij willen hen nog sterker ondersteunen bij het organiseren en realiseren van hun eigen ideeën.

De vraag van de gemeente Wijchen

Gemeentelijk beleid

- Coalitieakkoord 2014-2018
 - Hoofdstuk 2, Wonen en Leefbaarheid:
"Veiligheid is een eerste vereiste voor een prettige levenssfeer."
"Buurtbewoners zouden daarbij gestimuleerd moeten worden om actief en preventief bij te dragen aan veiligheid in hun eigen wijk."
 - Hoofdstuk 5, Ondersteuning en Zorg:
Een groot deel van onze inwoners is gelukkig en gezond en heeft veel te bieden aan zijn of haar omgeving. Maar er zijn ook kwetsbare mensen, jong en oud, met problemen, die ondersteuning en hulp nodig hebben. Zorg en ondersteuning komen niet alleen van professionele hulp- en zorgverleners. Ook mantelzorgers kunnen op onze ondersteuning rekenen. Als inwoners meer zelf en samen doen met familie en omgeving, hoeven we ook minder snel een beroep te doen op zorg.
- Hoofdstuk 5, Ondersteuning en zorg:
Wijchen is een gemeente waar mensen oog hebben voor elkaar en samen dingen ondernemen. Waar buurtgenoten, familie en vrienden elkaar een handje helpen en met elkaar hun problemen proberen op te lossen. En waar als het echt nodig is, professionele ondersteuning en zorg dichtbij en eenvoudig te vinden is. Als inwoners meer zelf en samen doen, met familie en omgeving, hoeven we ook minder snel een beroep te doen op zorg. Waar wij samen met maatschappelijke partners aan werken, is dat er uiteindelijk minder vraag naar zorg komt. Preventie is daarbij van groot belang: 'voorkomen is beter dan genezen'.
- Programmabegroting, Programma 5, Zorg en ondersteuning.
- WMO-beleidsplan 2016-2019
- Beleidsnotitie "Kracht door verbinding" 2014
- Visie-notitie "Transformeren en integreren" 2013
- Woonvisie 2025 Gemeente Wijchen 'Thuis in Wijchen'

Beleidsprioriteiten

- Goede voorzieningen voor mensen met en zonder beperkingen
Eigen kracht centraal. Kracht van de samenleving. Welzijn vóór zorg.
- Gebruik maken van de kracht van de samenleving: de eigen kracht

van de burger staat centraal en de relatie tussen burger en gemeente is wederkerig.

- Kracht van de samenleving versterken door het bevorderen van de sociale samenhang in en de leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
- Eigen kracht centraal; in de Kantelingsgedachte van de WMO wordt een beroep gedaan op de eigen kracht van mensen, op hun eigen verantwoordelijkheid. Vanuit een preventieve insteek versterken we de eigen regie en zelfstandigheid van burgers waaronder gezinnen met kinderen, waardoor zij zo goed en zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren.

Doelstellingen gemeente

- Bestrijden van eenzaamheid en bevorderen van sociale samenhang in de buurt/wijk. Voorkomen of uitstellen van het aanspraak maken op zorg.
- Inwoners weten zo veel mogelijk zelf hun weg te vinden naar algemene WMO-voorzieningen die aansluiten bij hun behoeften.
- Trends en ontwikkelingen worden vroegtijdig gesignaleerd en als input gebruikt voor beleidsontwikkeling en -bijsturing.
- Geven van voorlichting over activiteiten en voorzieningen in Wijchen.
En specifiek voor ouderen:
Kiezen voor de vorm die aansluit bij de doelgroep, zodat de oudere inwoners kunnen beschikken over de juiste informatie. Speciale aandacht voor keuzes voor vorm (digitaal/papier).
En specifiek voor laaggeletterden:
Kiezen voor de vorm en het taalgebruik dat aansluit bij deze doelgroep.
- Een thema dat daarnaast nog nadrukkelijk aandacht vraagt is de ondersteuning van mensen die problemen ondervinden van de digitalisering van de woonomgeving in brede zin.
- Eenzaamheid en zingeving
Bestrijden van eenzaamheid en bevorderen van zingeving. Hierbij niet alleen gericht op oudere inwoners.
- Bewust wonen:
 - Kennis, houding en gedrag van mensen beïnvloeden, onder

andere door de inzet van integrale informatie en voorlichting over Bewust Wonen.

- Ondersteuning en zorg:
 - Algemene welzijnsvoorzieningen in Wijchen behouden of realiseren, waardoor mensen niet vroegtijdig een beroep doen op individuele voorzieningen.
 - Transitie functies van AWBZ naar WMO door algemene voorzieningen nog meer toegankelijk maken voor deze doelgroep, het aanbod beter toe te spitsen op de behoefte en stimuleren tot ontmoeting en deelname aan activiteiten.
 - Mensen ondersteunen die moeite hebben met hun zelfredzaamheid. Hierbij het aanbod toespitsen vanuit het standpunt dat welzijn vóór de zorg gaat. Hierbij ook aandacht voor mensen die vanwege hun beperking begeleiding ontvangen.
- Mantelzorg:
 - Herkenning en erkenning van mantelzorgers, bereiken van mantelzorgers en ondersteuning van mantelzorgers die overbelast zijn of dreigen te raken.

Resultaatverwachtingen

- Ontmoeting, recreatie
 - Er moet een aanbod zijn dat toegespitst is op en aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van inwoners, zodat (toename van) een zorgvraag zo lang mogelijk uitgesteld wordt.
 - Specifiek voor volwassenen en ouderen geldt dat hierbij extra aandacht moet zijn voor valpreventie en bewegen. MeerVoormekaar moet verbanden leggen tussen de activiteiten op dit gebied, in Wijchen.
 - Inwoners moeten gestimuleerd worden tot ontmoeting en deelname aan activiteiten.
- Inzicht bij de burger, in de mogelijkheden van vormen van omgevingsondersteuning in de wijken, in het kader van de Kanteling.
- De doelgroep moet zo veel mogelijk zelf haar weg kunnen vinden. Dit vraagt om facilitering met informatie over de mogelijkheden op het gebied van welzijn, met name gerelateerd aan wonen en zorg.
- Bewust wonen:
 - Levensloopbestendig wonen stelt inwoners voor keuzes, waarbij ook andere componenten, zoals duurzaamheid, veiligheid, comfort en betaalbaarheid meespelen. Deze componenten moeten, waar

mogelijk, met elkaar verbonden worden in de uitwerking van bewust wonen.

- MeerVoormekaar is projectcoördinator Bewust wonen, vanuit de veiligheid- en comfortgedachte en richt zich in 2018 expliciet op verbreding van hete thema, middels samenwerking, kennisdeling en innovatie.

- Met het project Bewust Wonen willen we bereiken dat mensen langer zelfstandig wonen doordat:

- burgers uit de doelgroep de boodschap kennen: "Ik ben zelf verantwoordelijk voor passend wonen, zodat de woning en de ruimte er omheen geschikt zijn voor de toekomst. Ik weet waar ik informatie kan vinden. Ik ben voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen."

- burgers uit de doelgroep positief staan tegenover de aanpassing van de eigen woning: "Ik ben door het project anders gaan denken over mijn woning en wonen in de toekomst. Ik ben bereid zelf te investeren in mijn woning zodat die geschikt is voor de toekomst."

- burgers uit de doelgroep daadwerkelijk de eigen woning aanpassen rond veiligheid en comfort en daarbij ook gebruik maken van woontechnologie en duurzame oplossingen.

- Ondersteuning en zorg:
 - meer passende voorzieningen voor mensen met beperkingen;
 - concrete, noodzakelijke ondersteuning bij alledaagse activiteiten die mensen in staat stelt regie te voeren over hun eigen leven en langer zelfstandig te blijven functioneren;
 - Ondersteun inwoners met dementie en hun mantelzorgers bij het meedoen in de samenleving (Wijchen dementievriendelijke gemeenschap).
 - vitale burgers ondersteunen niet-redzame burgers;
 - sociale wijkteams verbinden burgers en voorzieningen in de wijk;
 - Ondersteunen van inwoners met dementie en hun mantelzorgers bij het meedoen in de samenleving (Wijchen dementievriendelijke gemeenschap).
- Mantelzorg:
 - mantelzorgers ontvangen de zorg en steun die ze nodig hebben en zij weten de weg naar de hulp en steun die er voor ze is;
 - zorgvragers krijgen passende respijtzorg in relatie tot de zorg die de mantelzorgers biedt.

Het antwoord van



Ontmoeting, recreatie

- Activiteiten op het gebied van digitalisering, naast het internetcafé voor ouderen en het Ipad project. Er is behoefte aan digitale ondersteuning thuis.

Beweging en sportstimulering volwassenen:

- MeerVoormekaar organiseert en coördineert een divers aanbod aan bewegingsactiviteiten verspreid in de wijken. Dit aanbod op maat richt zich op mensen die vaak geen aansluiting kunnen vinden bij bestaande sportactiviteiten in Wijchen.

- MeerVoormekaar blijft evenwel werken aan, en streven naar, het onderbrengen van de traditionele MBVO (Meer bewegen voor Ouderen) activiteiten bij anderen.
- Er is speciale aandacht voor een beweegaanbod voor mensen met dementie en bewegen wordt gestimuleerd.
- Een à twee keer per jaar worden wisselende sportactiviteiten georganiseerd in samenwerking met andere partners.
- Activiteiten en thema's in het kader van valpreventie worden uitgevoerd samen met andere organisaties.
- Het beweegaanbod voor mensen met dementie wordt gestimuleerd. Er is een activiteit weergegeven in een overzicht en bewegen wordt gestimuleerd.
- Er wordt gewerkt aan een sportaanbod dat meer op elkaar is afgestemd en een gevarieerd aanbod.

Voorlichting

- Naast de digitale sociale kaart brengt MeerVoormekaar het informatieboekje voor kwetsbare burgers en diens mantelzorgers uit met informatie over activiteiten, welzijn en zorg.

Eenzaamheid en zingeving


- MeerVoormekaar coördineert het project eenzaamheid. Monitoring vindt plaats door een kerngroep bestaande uit diverse organisaties en de gemeente.
- MeerVoormekaar werkt met diverse activiteiten en inzet aan de preventie van eenzaamheid. O.a. door continue aandacht voor en het stimuleren van participatie en activering van burgers.
- MeerVoormekaar ondersteunt eenzame burgers met een aanpak op maat. Dit richt zich o.a. op versterking sociaal netwerk (bijvoorbeeld via het project netwerkcoach), ontwikkelen van vaardigheden en talenten, aanpassing van verwachtingen of toeleiden naar vrijwilligerswerk, bemiddeling bij contact.
- Op basis van signalen mede initiëren van activiteiten, samen met burgers, ter bevordering van zingeving. Samenwerking en afstemming met het Sociaal Wijkteam is hierbij van belang.
- MeerVoormekaar heeft extra aandacht voor de ondersteuning van minder redzame mensen bij de bemiddeling naar en begeleiding van vrijwilligerswerk en algemene participatie in de buurt.

Bewust wonen

- MeerVoormekaar coördineert het project Bewust Wonen en Bewust Wonen met Dementie.
- MeerVoormekaar coördineert de woonadviseurs, handelt aanvragen voor woonadvies af en monitort.
- MeerVoormekaar is verantwoordelijk voor de communicatie en voorlichtingsactiviteiten van Bewust Wonen.
- In het project wordt actief samen gewerkt met ketenpartners en ondernemers.
- MeerVoormekaar organiseert publieksactiviteiten Bewust wonen.
- MeerVoormekaar geeft inwoners een onafhankelijk advies op maat over pragmatische keuzes en aanpassingen van de woning en woonomgeving, waarbij ook componenten zoals veiligheid, comfort, duurzaamheid en betaalbaarheid meespelen.

Ondersteuning en zorg

- MeerVoormekaar organiseert en coördineert het vervoersproject "opStap". Vervoer richt zich op kwetsbare burgers van alle leeftijden, zowel individuen als groepen. In 2018 wordt gekeken, i.s.m. de gemeente, naar uitbreidingsmogelijkheden.
- De hulpdienst (waaronder bezoekwerk/maatjes vervoer naar ziekenhuis, tuinonderhoud, kluswerkzaamheden, activiteit en boodschappen doen) is een vangnet voor mensen van alle leeftijden die aangewezen zijn op praktische ondersteuning door vrijwilligers.
- MeerVoormekaar organiseert en coördineert het project administratieve ondersteuning ouderen, ondersteunt aanvragen voor schuldhulpverlening en heeft een formulierenbrigade die mensen van alle leeftijden ondersteunt bij het aanvragen van landelijke en gemeentelijke (inkomensaanvullende) financiële regelingen. Daarnaast volgt zij het project FIBON (financieel beheer ouderen Nijmegen).



Ondersteuning bij dementie

- Als vervolg op “Goed wonen met dementie in Wijchen” ondersteunt MeerVoormekaar inwoners met dementie en hun mantelzorgers op diverse manieren en met verschillende activiteiten. Het gaat om bewust wonen met dementie, DemenTalent, beweging voor mensen met geheugenproblemen en dementie, vroegsignalering, lotgenotengroep, voorlichting en het dementiecafé. Er wordt nauw samengewerkt met verschillende partners.
- Voor de uitvoering van genoemde dienstverlening:
 - Vervult MeerVoormekaar een makelaarsfunctie tussen vrijwilliger en burgers met een ondersteuningsbehoefte (stimuleren van vrijwillige inzet, werving, selectie, scholing, ondersteuning en matchen vraag en aanbod).
 - Zet MeerVoormekaar vrijwilligers meer buurtgericht in. Dit past binnen de werkwijze van de sociale wijkteams. Oplossingen worden gezocht in de eigen omgeving.
 - Onderhoudt MeerVoormekaar contact met netwerkpartners, georganiseerde burgers en (vrijwilligers) organisaties die mensen in de wijk ondersteunen bij hun (welzijns)vraag.
 - Werkt MeerVoormekaar vanuit het principe dat haar inzet in principe kortdurend van aard is. Daarom zal MeerVoormekaar altijd streven naar verzelfstandiging (tenzij het niet anders kan) of inbedding van de hulpverlening in de wijk of onderbrengen bij een andere organisatie of stichting. Coördinatie door vrijwilligers is een aanpak die wordt gehanteerd.

Ondersteuning van mantelzorgers

- Er is een kerngroep mantelzorg waarin verschillende partners participeren.
- Jaarlijks wordt een activiteitenprogramma opgesteld ter ondersteuning van mantelzorgers. Het programma bestaat uit structurele en nieuwe activiteiten.
- Voorbereiden en organiseren van twee ontmoetingscafés met thema.
- Voorbereiden en organiseren van één of twee activiteiten in het kader van de Dag van de Mantelzorg.
- Initiëren en organiseren van lotgenotencontact. MeerVoormekaar biedt tijdelijke ondersteuning.
- Het organiseren van scholing of een gespreksgroep afhankelijk van de behoefte van mantelzorgers in samenwerking en afstemming met netwerkpartners.
- Informatieverstrekking en bekendheid geven aan mantelzorg d.m.v. persoonlijke contacten met netwerkpartners en schriftelijk/digitaal.
- Deelnemen aan regio-overleg met mantelzorgsteunpunten.
- Het bieden/realiseren van algemene mantelzorgondersteuning.
- Organiseren en coördineren van Bezoek- en Opvangservice voor mantelzorgers en incidentele en acute mantelzorgondersteuning.

3

Jongerenwerk

Innovatieve doorkijk in maatschappelijke context.

Het jongerenwerk van MeerVoormekaar gaat uit van een volwaardige plaats van en voor jongeren in de Wijchense en Drutense samenleving. We richten ons daarbij op 4 pijlers. Het werk op straat en in het jongeren centrum, de individuele ondersteuning, de ouders en de samenwerkingspartners.

Op straat en in het jongeren centrum, maar ook in de individuele contacten drijft het jongerenwerk op de vertrouwensband én de betrouwbaarheidsband met jongeren en hun omgeving. Het jongerenwerk van MeerVoormekaar is in staat écht in contact te komen en te blijven met jongeren. Een toegankelijke, vasthoudende, open maar zeker geen grenzeloze houding kenmerkt de jongerenwerker. Het jongerenwerk is daarbij duidelijk en betrouwbaar over de rol van het jongerenwerk. Jongerenwerkers zijn geen hulpverleners. Maar we zijn er wel altijd voor de jongere.

Wij willen als jongerenwerk een plek zijn die bekend is bij jongeren en waar jongeren zich vertrouwd kunnen voelen en waar ze zich door laten aanspreken. Zoals het jongerenwerk zelf jongeren vindt en aanspreekt. Daarom zijn we op straat en in het Hiernaast/ Place2B en kunnen jongeren met individuele vragen bij ons terecht. De samenleving is in beweging en wij bewegen mee. Juist in deze dynamische tijd houden jongerenwerkers hun ogen en oren goed open. Thema's als sexting, gokken of radicalisering zijn actueel en daar hebben wij nadrukkelijk aandacht voor. Door vroegsignalering van vragen en problemen kan bij het individu en bij de groep jongeren als geheel adequaat worden geanticipeerd.

Het jongerenwerk bevindt zich in de leefwereld van de jongere en zijn/haar omgeving. Het voorkomen dat professionele zorg of hulpverlening nodig wordt is een opdracht, maar ook het tijdig verbinden mét de systeemwereld van professionele zorg of hulpverlening als dat beter is. Het jongerenwerk blijft dit proces volgen en zal er zijn als de professionele zorg is afgerond. Nazorg, na zorg maar ook na bijvoorbeeld detentie, willen we nadrukkelijker ontwikkelen in 2018 en ook het beschikbaar krijgen van banen voor moeilijk plaatsbare jongeren is een onderwerp waar het jongerenwerk ontwikkelingen in wil initiëren.

Goede contacten met samenwerkingspartners zijn dan wezenlijk. De huisarts, het SWT, de school moet weten dat de kennis en ervaring van het jongerenwerk beschikbaar is. En dat geldt ook voor andere partijen in Wijchen zoals sportverenigingen. Zo kunnen we hun rol verlichten en gelijktijdig gezamenlijk betere resultaten bereiken. Ook kunnen wij hen ondersteunen met het omgaan met specifieke vragen of thema's. De jongerenwerker in 2018 zal die schakelrol in sterkere mate inzetten. We bieden onze kennis en ervaring concreet aan bij de schuldhulpverlening in Wijchen en Druten en gaan door met onze intensieve contacten met scholen en politie. De al goede contacten met het SWT houden we warm.

Opvoedingsondersteuning voor ouders heeft bij MeerVoormekaar al een prominente positie. Zelfregie en zelfredzaamheid geldt even sterk voor ouders. Individueel en collectief bieden we informatie, advies en ondersteuning bij vragen. We ondersteunen ouders tijdens hulpverleningstrajecten en bieden nazorg na afsluiting. We gaan door met het op basis van signalen (en samen met ouders) starten van lotgenotengroepen.

De vraag van de gemeente Wijchen

Gemeentelijk beleid

- Coalitieakkoord 2014-2018:
- Programmabegroting: Programma 4 Onderwijs en ontplooiing
- WMO-beleidsplan 2016-2019
- Kaderstellende notitie jeugd en jongerenbeleid december 2009.
- Uitvoeringsprogramma jeugd- en jongerenbeleid december 2009.
- Visienotitie "Transformeren en integreren" 2013
- Beleidsnotitie "Kracht door verbinding" 2014
- Kindermonitor gemeente Wijchen 2010, Uitgevoerd door de GGD Gelderland Zuid
- E-movo 2011/2012 Gezondheid, welzijn en leefwijze van jongeren in de regio Nijmegen

Beleidsprioriteiten

- Uitvoering zo lokaal, zo licht en dichtbij mogelijk.
- Integrale werkwijze via het principe één huishouden - één plan - één regisseur.
- Collectief vóór individueel.
- Preventie vóór curatie.
- Beschikbare middelen effectief inzetten en dat ook evalueren en monitoren.
- Tijdig signaleren door het jongerenwerk van opkomende problematieken waardoor er preventief gehandeld kan worden, zodat problemen klein en beheersbaar blijven en zwaardere zorg/begeleiding wordt voorkomen.
- Naast een sterk collectief doelgroepen aanbod, een individueel aanbod in het voorveld door het jongerenwerk, outreachend en doortastend van aard, waarbij er intensief wordt samengewerkt met de overige professionals in de lokale zorgstructuur.

Doelstellingen gemeente

- Educatie, activering
- Opvoedingsondersteuning
- Ambulant jongerenwerk en individuele begeleiding
- Terugdringen van overlast veroorzaakt door jongeren op straat en afname van de shortlist.
- Aanbod gericht op het voorkomen van overlastgevend dan wel hinderlijk gedrag van jongeren en het voorkomen van afglijden naar ernstige(r) vormen van problematisch dan wel overlastgevend gedrag.
- Individueel aanbod gericht op het weer op de rit krijgen van het leven van de jongere en zijn netwerk waarbij aanspraak op zorg-met-een-beschikking daar waar mogelijk wordt voorkomen.
- Het 'vastpakken' van jongeren die zorgmijndend gedrag vertonen

en niet loslaten door daadkrachtige jongerenwerkers totdat de casus is doorgeleid naar en opgepakt door een instelling volgens een toegekende individuele voorziening.

- Collectief aanbod van trainingen en korte cursussen voor zowel jongeren als ouders gericht op preventie en zelfversterking en ter voorkoming van individuele hulpvragen.
- Naast collectief aanbod gericht op de overlastgevend- en hinderlijke groep een collectief aanbod voor jongeren en hun ouders die zich niet op straat manifesteren maar wel de aansluiting met de samenleving dreigen te verliezen.
- Signaleren van trends en ontwikkelingen van jongeren en het doorgeven hiervan aan het LCP (Lokaal CoördinatiePunt)
- Beschikbaar stellen van kennis en ervaring van het jongerenwerk aan samenwerkingspartners en onderwijs.
- Opvoedingsondersteuning aan ouders/verzorgers van jeugdigen die behoren tot de doelgroep van het jongerenwerk waarbij gebruik gemaakt wordt van de specifieke kennis van jongeren- en straatcultuur.

Resultaatverwachtingen


- Ontmoetings-, educatieve- en recreatieve activiteiten voor jongeren met als doel om in contact en in verbinding met jongeren te staan om voortijdig of waar nodig reactief te gaan werken aan het versterken van de eigen kracht.
- Het Hiernaast is daarbij vindplek en plaats waar jongeren kunnen samenkomen. Het aanbod is gericht op het voorkomen van overlastgevend dan wel hinderlijk gedrag van jongeren en het voorkomen van afglijden naar ernstig problematisch gedrag dan wel overlastgevend gedrag van jongeren.
- Afname van het aantal overlast meldingen veroorzaakt door jongeren.
- Overlastsituaties worden altijd integraal i.s.m. omgeving en samenwerkingspartners aangepakt.
- Afname van het aantal jongeren op de shortlist van de gemeente Wijchen in 2018.
- Het jongerenwerk richt zich naast de ouders en jongeren uit de overlastgevend en hinderlijke groepen ook op jongeren die door andere oorzaken de aansluiting met de samenleving dreigen te verliezen.
- Samenwerkingspartners, Sociaal Wijkteams en onderwijs weten het jongerenwerk te vinden als de specifieke kennis en vaardigheid van het jongerenwerk een bijdrage kan leveren aan het oplossen en/of voorkomen van probleemsituaties en kennen het aanbod van het jongerenwerk.
- Samenwerking met Bolster, 't Palet, Paschaslisschool en de Trinoom en de VO scholen zowel collectief als individueel om vanuit de specifieke profissie van het jongerenwerk vroegtijdig te signaleren en een preventief aanbod te doen voor jeugd en ouders.

- Werkwijze van het jongerenwerk is gericht op het versterken van de eigen kracht van de jongere en zijn netwerk en een aansluiting hierbij van de inzet van zo nodig/mogelijk vrijwilligers.
- Beschikbaar stellen van pedagogische kennis in combinatie van kennis van jeugd en jongeren aan, ouders/opvoeders, school en de wijk.
- Gezinnen met kinderen krijgen vlot, licht en dichtbij hulp en worden eventueel doorgeleid naar school, werk, zorg.
- Ouders voelen zich actief betrokken bij het opgroeien van kinderen.
- Ouders met opvoedingsproblemen worden ondersteund.

Het antwoord van



- Om te kunnen interveniëren en voor het vroegtijdig oppakken van signalen is een persoonlijke band met jongeren en ouders/opvoeders voorwaarde. MeerVoormekaar zoekt jongeren op bij vindplaatsen en organiseert zelf activiteiten voor jongeren. Het jongerenwerk sluit aan bij bestaande activiteiten en zoekt actief samenwerking met aanbieders hiervan. Bijvoorbeeld de combinatiefunctionarissen, (sport)verenigingen, basisscholen en middelbare scholen.
- MeerVoormekaar zet in op activiteiten voor en begeleiding van jongeren en hun ouders, gericht op preventie en voorkoming van individuele hulptrajecten. Hierbij richt MeerVoormekaar zich naast de jeugd die op straat zichtbaar is ook op jongeren die de aansluiting met de samenleving dreigen te verliezen maar die minder 'zichtbaar' zijn. 25% van het totale aanbod aan jongeren is gericht op jeugd die niet op straat zichtbaar is, maar wel dreigen vast te lopen in hun eigen omgeving.
- MeerVoormekaar heeft met het Hiernaast een ontmoetingspunt voor jongeren dat preventief en curatief als vindplaats dient. MeerVoormekaar organiseert er, op de leeftijdsgroep gerichte, activiteiten.
- In het jongerenwerk wordt extra accent gelegd op jongere jeugd en hun ouders. Vroeger contact kan latere problemen voorkomen. Contacten met en een gericht aanbod aan basisscholen en BSO (buitenschoolse opvang) staat voor 2018 op de rol. MeerVoormekaar maakt deel uit van de Beleidscommissie Brede School.
- MeerVoormekaar bouwt een band met jongeren en ouders/opvoeders op en onderhoudt deze. Dit is een voorwaarde voor elke interventie en voor het vroegtijdig oppakken van signalen. MeerVoormekaar legt hiertoe o.a. op straat contacten met jongeren.
- In overleg en in samenwerking met de politie en de gemeente wordt een plan van aanpak gemaakt voor die jongeren of groepen jongeren die in verband gebracht worden met overlast. Daar waar nodig zal de link naar hulpverlening gelegd worden.
- MeerVoormekaar pakt overlastsituaties integraal aan en is in dit proces initiërend door middel van:
 - Weten wie zich op straat ophouden.
 - Bieden van alternatieve activiteiten of toeleiden hiernaar.
 - Betrekken van buurt en ouder/opvoeders bij het vinden van oplossingen en het verhogen van sociale controle.
 - Het wijzen van ouders op hun verantwoordelijkheid en actief betrekken bij de bestrijding van overlast. MeerVoormekaar gaat hiervoor op huisbezoeken en organiseert bijeenkomsten voor ouders van specifieke jeugdgroepen zoals de groep die op de shortlist staat.
 - Tevens zet MeerVoormekaar de individuele aanpak in om jongeren een ander perspectief te bieden en daarmee hun negatieve gedrag op straat om te buigen in een positieve opstelling.
- MeerVoormekaar gaat in 2018 investeren in de aansluiting van jongeren op de arbeidsmarkt. Hiervoor zal contact gelegd worden met betrokken partijen zoals lokale ondernemers, het werkbedrijf en de gemeente.

- 
- Op verzoek van en in samenwerking met het Sociaal Wijkteam, Extern ZorgTeam of anderen legt MeerVoormekaar contact met jongeren en/of hun ouders/opvoeders.
 - MeerVoormekaar onderhoudt actief de contacten met het Sociaal Wijkteam en de Lokale Toegangspoort en zorgt ervoor dat in de sociale kaart het individuele en collectieve aanbod op het gebied van jongeren en hun ouders vindbaar is. Tevens wordt dit contact gebuikt om trends die bij de Sociaal Wijkteams zichtbaar zijn om te zetten in een collectief aanbod.
 - De individuele begeleiding van MeerVoormekaar is gericht op het oplossen van enkelvoudige vraagstukken zodat erger wordt voorkomen of het via de Locale Toegangspoort en/of Sociaal Wijkteam doorgeleiden naar de juiste hulpverlener.
 - MeerVoormekaar is een 'EHBO-post': ouders en jongeren kunnen op korte termijn terecht met acute problemen en vragen. Als een interventie van MeerVoormekaar voldoende is hoeft niet opgeschaald te worden naar zwaardere vormen van zorg- en hulpverlening.
 - MeerVoormekaar ondersteunt, daar waar nodig, tijdens hulpverleningstrajecten en geeft nazorg om terugval te voorkomen.
 - Onderzocht gaat worden hoe het jongerenwerk een bijdrage kan leveren aan jongeren die na detentie weer terugkomen in de maatschappij.
 - Zorgmijdende jongeren en/of hun ouders/opvoeders worden op doortastende wijze naar zorg en hulp geleid. MeerVoormekaar blijft deze trajecten monitoren en daar waar het proces stagneert onderneemt MeerVoormekaar actie.
 - MeerVoormekaar rapporteert welke aantallen en soorten individuele begeleidingstrajecten plaats gevonden hebben, wat het verloop was en of deze al dan niet doorgeleid zijn naar zorg-met-een-beschikking.
 - MeerVoormekaar doet een vooraf beschreven ondersteuningsaanbod aan basisscholen. Onderwerpen waarover MeerVoormekaar een aanbod doet sluit aan bij de trends onder jongeren en de vragen van de scholen. Samenwerking met de combinatiefunctionarissen zal worden geïntensiveerd. MeerVoormekaar zal blijven investeren in de samenwerking met de scholen.
 - Ouders worden actief opgezocht, bijvoorbeeld door themabijeenkomsten over actuele thema's. Het netwerk van contacten wordt actief onderhouden.
 - MeerVoormekaar geeft een cursus voor ouders van pubers (minstens 3x per jaar), verzorgt themabijeenkomsten en ondersteunt bij het opzetten van zelfhulpgroepen.
 - Laagdrempelige ondersteuning van ouders door het aanreiken van praktische vaardigheden, het vinden van oplossingen voor praktische opvoedingsvragen en de communicatie tussen ouders en jongeren op gang brengen. Tevens het geven van opvoedingsadvies of via Sociaal Wijkteam of Locale Toegangspoort doorverwijzen naar verdergaande hulp en zorg.
 - Ouders worden daar waar nodig ondersteunt tijdens hulpverleningstrajecten en na afsluiting hiervan blijft MeerVoormekaar als dat nodig is in contact en verleent nazorg.
 - MeerVoormekaar weet wat ouders en jongeren bezighoudt en bij waarneembare trends en ontwikkelingen die kwalijke gevolgen kunnen hebben voor de jeugd in het algemeen, informeert MeerVoormekaar de Locale Toegangspoort.
 - Achteraf verzorgt MeerVoormekaar een weergave van aantallen en inhoud van jongeren en ouders die gebruik gemaakt hebben van het collectieve en individuele aanbod van MeerVoormekaar.

4

Dagbegeleiding

Innovatieve doorkijk Dagbegeleiding

In november 2016 is de notitie Dagbegeleiding in Wijchen en Druten, een actiegericht toekomstbeeld gepresenteerd. In februari 2017 is een update gemaakt. Naar aanleiding hiervan is ingezet op een gericht aantal ontwikkelingen. Doel is om goede nieuwe locaties te presenteren die kunnen worden gestart, mocht de vraag naar dagopvang WMO daar aanleiding voor geven. Alternatieve vormen van dagbegeleiding hebben hierin de voorkeur. Dit proces wordt doorgezet. In 2018 moet de concretisering tot stand komen.

Met 't Kuyperke, de vakantieboerderij in Batenburg, zijn resultaten geboekt. Inhoudelijk worden hier goede kansen gezien. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn echter zodanig dat, om tot realisatie te komen, nog andere mogelijkheden onderzocht worden. Hiernaast zijn sportverenigingen (AWC, Woezik, Bergharen/Hernen) in beeld om te onderzoeken wat daar de mogelijkheden zijn om er dagbegeleiding of dagbesteding te organiseren.

Met de sportverenigingen wordt in het kader van de Vitale Sportverenigingen ook verder gekeken. In Bergharen/Hernen is het een onderdeel van het proces rond toekomstbestendige voorzieningen dat in de dorpen plaatsvindt.

De Broedplaats gaat in september starten met een open atelier waaraan bewoners kunnen deelnemen na een lichte toets door het SWT of MeerVoormekaar.

Heeft met de gemeente overeenstemming bereikt om een aantal dagbestedingstrajecten in hun ruimten mogelijk te maken. De Oase in Alverna was in beeld als alternatieve locatie voor Portiuncula en heeft nu plannen voor inloop- en ontmoetingsactiviteiten die aansluiten op dagopvang.

De vraag van de gemeente Wijchen

Gemeentelijk beleid

- Coalitieakkoord 2014-2018
Hoofdstuk 5. Ondersteuning en zorg.
Zorg en ondersteuning komen niet alleen van professionele hulp- en zorgverleners. Ook mantelzorgers kunnen op onze ondersteuning rekenen.
- Wmo beleidsplan 2012-2015
- Programmabegroting
- Programma 5, Zorg en ondersteuning

Beleidsprioriteiten

- Programma 5, Meer passende voorzieningen voor mensen met beperkingen.
- Versterken eigen kracht

Doelstelling gemeente

Algemene voorzieningen in Wijchen behouden of realiseren, waardoor mensen niet voortijdig een beroep doen op individuele voorzieningen.

Resultaatverwachting

Het opzetten en uitvoeren van gestructureerde dagbesteding in de wijk voor zelfstandig wonende ouderen die extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben bij een zinvolle daginvulling en die bijdraagt aan het zo lang mogelijk zelfstandig wonen, waarbij tevens sprake kan zijn van ondersteuning van mantelzorgers.

Het antwoord van



- Meer Voormekaar biedt samen met LuciVer dagbegeleiding voor ouderen aan. Dit is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.
- MeerVoormekaar heeft de coördinatie van dagbegeleiding Achterom en LuciVer heeft de coördinatie over dagbegeleiding in Portiuncula.
- MeerVoormekaar zet in op welzijn. Hiermee hangen uitgangspunten samen als het bieden van opvang bij voorkeur in de eigen wijk en het zoeken van aansluiting bij activiteiten op de locatie van de dagbegeleiding, bij voorkeur in een wijkcentrum.
- Er wordt gewerkt met een beroepskracht en aanvullend vrijwilligers die groepsgericht werken, maar ook individueel ingezet kunnen worden als een maatje.
- MeerVoormekaar is partner en initiator in de verdere ontwikkeling van een breed en gevarieerd aanbod van inloop en ontmoeting en dagbegeleiding voor ouderen en andere doelgroepen (zie ook elders in dit jaarplan) Er vindt afstemming plaats met diverse maatschappelijke organisaties en overige partners.

