

Jaarplan 2018

MeerVoormekaar

werkgebied Druten



Inhoud

Voorwoord	pag.	3
Ontwikkelagenda MeerVoormekaar	pag.	5
1. Samenlevingsopbouw	pag.	8
2. Welzijns- en ondersteuningsdiensten	pag.	11
3. Jongerenwerk	pag.	16

Druten ontwikkelt zich, MeerVoormekaar ontwikkelt mee.

Voorwoord

MeerVoormekaar is de welzijnsorganisatie van Wijchen en Druten. MeerVoormekaar ziet het als haar belangrijkste opdracht om burgers van Wijchen en Druten te ondersteunen bij het zelf nemen van verantwoordelijkheid voor de eigen leef- en woonomgeving. MeerVoormekaar initieert, stimuleert en verbindt, maar neemt niet over.

MeerVoormekaar speelt een belangrijke maatschappelijke rol om zelfregie, meedoen in de samenleving te bevorderen en het gebruik van gespecialiseerde zorg te beperken. Samenwerken, samen werken aan de thema's in de samenleving en de vragen van mensen, doen we waar nodig en waar mogelijk.

De samenleving ontwikkelt zich. Wij ontwikkelen mee.

Wat zijn de trends in de samenleving? En wat betekenen die voor onze huidige producten en wat moeten wij (daarom) ontwikkelen?

Algemene trend is dat het streven naar geluk en welzijn de plaats in neemt van winst- en welvaartsmaximalisatie: Betekenisvol leven en organiseren. We zien dat de samenleving complexer wordt, dat de onderlinge verhoudingen tussen mensen kansen en risico's met zich meebrengen, dat de arbeidsmarkt en de vragen op de arbeidsmarkt veranderen en dat de nieuwe technologieën hun intrede blijven doen. De verwachte effecten van de klimaatveranderingen op de samenleving (economisch, ecologisch, inrichting openbare ruimte, sociaal, toekomstperspectief) zijn niet te onderschatten.

We zien in de praktijk een dubbele beweging. Enerzijds wordt in de samenleving een groter beroep op mensen onderling gedaan, anderzijds zien we desondanks dat vaker gekozen wordt voor professionals bij het aanbieden van maatschappelijke diensten. Het is begrijpelijk: bij gebrek aan de helpende vrijwilligers toch maar de thuiszorg inschakelen. Maar het is ook zorgelijk. Waarom zou je vrijwilligerswerk doen als je er ook voor betaald kan worden? Dit ontnemt de samenleving de kracht die het zelf in zich draagt. Door de samenleving te vitaliseren en te activeren en mensen daarin te ondersteunen wordt de zelfredzaamheid en de samenredzaamheid vergroot. Dat is goed voor het individu en voor het collectief.

MeerVoormekaar speelt een rol in dit proces. Ook een gezamenlijke rol met bijvoorbeeld MEE Gelderse Poort en andere partners. Die gezamenlijke rol uit zich in een concrete, activiteit- en resultaatgerichte offerte die tevens inzicht biedt in de beweging van zorg naar welzijn.

MeerVoormekaar gaat voort op de wegen die in de afgelopen periode al zijn ingeslagen. De versterking van de verbinding met externen en het nog meer effectief inzetten van onze mensen en middelen is een doelstelling voor 2018.

De gemeente Druten heeft in de afgelopen periode een ontwikkel- en uitvoeringsagenda gepresenteerd. In deze offerte sluiten we daar op aan.

MeerVoormekaar staat niet stil maar de samenleving ook niet. Wat vandaag pro-actief lijkt, kan morgen reactief blijken. De toekomst voorspellen kan niet, dus ook onze agenda is geen statisch maar juist zeer dynamisch verhaal.

De offerte kent een enigszins gewijzigde opzet in vergelijking met voorgaande jaren. Binnen MeerVoorelkaar is gekozen voor een clustergewijze indeling van werkzaamheden. Hierdoor worden de voormalige teams van Druten en Wijchen geïntegreerd. Per cluster zal, voorafgaand aan de beantwoording van de vragen van de gemeente en de antwoorden van MeerVoormekaar een innovatieve doorkijk richting de toekomst worden gegeven.

juni 2017

Wilma Aartzen, directeur

Ontwikkelagenda

MeerVoormekaar

Belangrijkste thema's van de toekomst

De samenleving ontwikkelt, MeerVoormekaar ontwikkelt mee. Om als welzijnsorganisatie pro-actief te kunnen anticiperen op ontwikkelingen is een analyse van de toekomst uitgevoerd. Uiteraard is de toekomst niet met zekerheid te voorspellen, maar we zien dat mensen steeds meer streven naar welzijn en geluk, in plaats van naar winst en welvaart. Hiernaast benoemen we de volgende trends:

- Toename complexiteit samenleving
- Gezonde leefstijl
- Groter beroep op eigen regie/zelfredzaamheid
- Groter beroep op elkaar/samenredzaamheid
- Nieuwe technologieën
- Pluriformiteit samenleving
- Demografische ontwikkelingen in relatie tot arbeidsmarkt

Thema's op basis van ontwikkelagenda gemeente Druten

- Specifieke aandacht voor werkloosheid onder jongeren
- Langer zelfstandig wonen
- Eenzaamheid en dementie onder ouderen
- Preventie.

In ons aanbod 2018 wordt nadrukkelijk naar deze thema's gekeken. MeerVoormekaar is actief in de gemeente Druten en de gemeente Wijchen. Gebruik maken van de ervaringen en ontwikkelingen in beiden gemeenten maakt MeerVoormekaar sterker en is beter voor de gemeenten.

Deze offerte sluit aan bij de trends in de samenleving en de kansen die wij zien voor onze organisatie. We merken op dat dat oog hebben voor de maatschappelijke trends betekent dat hiervoor nieuwe producten ontwikkeld dienen te worden. Daar mag prioriteit aan gegeven worden maar vergt toch tijd en niet te vergeten menskracht.

Hieronder volgt een overzicht van reeds ontwikkelde en nog te ontwikkelen producten. Waar mogelijkheden zijn, zullen deze ook in de gemeente Druten worden ingezet en verder ontwikkeld.

Collectief aanbod 2017 van MeerVoormekaar

MeerVoormekaar is al actief op deze gebieden. De offerte laat tal van activiteiten zien op deze terreinen. Hieronder noemen we 6 voorbeelden van hoe MeerVoormekaar hierop aansluit en waar samenwerking mogelijk is en plaatsvindt, bijvoorbeeld met MEE Gelderse Poort.

1. Netwerkcoaches

- Versterken en uitbreiden, netwerken en aanleren vaardigheden om meedoen mogelijk te maken
- Vrijwilligers begeleid en getraind door MeerVoormekaar

2. Vriendenkring voor jongeren met autisme

- 2 groepen, groep 12-14 jaar en 15-18 jaar
- Contact leggen en onderhouden en aanleren vaardigheden
- Studenten HBO/ vrijwilligers

3. Themabijeenkomsten voor ouders van kinderen met autisme

- Lotgenoten ervaringen laten delen en informatie geven en delen, ouders draaien groep zelf.
- Vergroten kennis en begrip omtrent autisme
- Ondersteunen van werkgroepen

4. Sociale weerbaarheid voor kinderen en jongeren

- Meerdere trainingen in sociale vaardigheden en sociale weerbaarheid
- Voor kinderen in basisonderwijs, jongeren en ouders
- Omgaan met anderen en vergroten zelfvertrouwen

5. Kinderen en echtscheiding

- Delen van ervaringen met lotgenoten
- Themabijeenkomsten rond echtscheiding

6. Rouwgroep na overlijden partner of kind

MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort vullen elkaar aan en sluiten op elkaar aan.

- Rouwverwerkingsgroep (MEE) met professionele ondersteuning.
- Lotgenotengroep (MeerVoormekaar), begonnen en ondersteund bij start. Loslaten en volgen.
- Schakelen tussen groepen, voor deelnemers, mogelijk.
- Ervaringen delen, emoties uiten, troost ervaren en steun geven en ontvangen

Nieuw collectief aanbod 2018

In 2018 gaan we de samenwerking met MEE Gelderse Poort intensiveren. MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort hebben specifiek eigen expertise en een eigen maatschappelijke opdracht en beide organisaties sluiten aan bij maatschappelijke ontwikkelingen. Het gezamenlijke streven is om door verbinding mogelijkheden te versterken. Door de gemeenschappelijke deelname aan de Sociale Wijkteams kunnen we bovenop de signalen zitten. Dat vraagt ruimte in de uitvoering en in de opdracht. Resultaten van deze samenwerking zullen ook, in veel gevallen, in de gemeente Druten merkbaar zijn.

Hieronder beschrijven we 9 nieuwe producten en ideeën. Het ene idee is relatief eenvoudig realiseerbaar, omdat het aansluit bij bestaande activiteiten en een intensivering genoemd kan worden. Andere ideeën zullen meer innovatieve energie kosten. Zoals gezegd gaan we over de weging aan welke activiteiten prioriteit gegeven kan of dient te worden graag met de gemeente in gesprek.

1. Klusterdienst

- Mensen die geholpen zijn door hulpdienst met elkaar verbinden.
- Mensen uit de buurt leren elkaar kennen en pakken activiteiten/klussen in gezamenlijkheid of in ruil op.
- 2018

2. Individuele vragen worden collectief

- Vragen bij SWT collectief oppakken
- Mensen steunen elkaar
- Efficiënter en effectiever vragen oppakken.
- 2e helft 2017

3. Budgettraining

- Aansluiten bij schuldhelpverlening van gemeente
- In groep kennis en vaardigheden opdoen.
- Thuis oefenen met behulp van een buddy

4. Positieve gezondheid/welzijn op recept

- Aansluiten bij de signalen van huisartsen en SWT.
- Samenwerking versterken met medische sector.
- Welzijnsoplossing voor niet-medische vragen

5. Gezinnen voor elkaar

- Mensen helpen mensen
- Gezinnen worden meer zelfredzaam
- Uitbreiding netwerk
- MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort trainen en begeleiden
- 2017

6. E-health

- Ondersteunen mensen voor wie digitale middelen helpend (kunnen) zijn
- Gezondheidsbevordering en gebruik elektronische hulpmiddelen
- "Informatica-brigade"
- 2018

7. Nieuwe energie in vrijwilligers

- Training vrijwilligers van begeleider naar coach en in omgaan met specifieke groepen.
- Gerichte werving nieuwe vrijwilligers.
- Nog meer aansluiten op wensen/krachten vrijwilligers.
- 2018

8. Participatiecoach

- Bevorderen participatie van statushouders en integratie
- i.s.m. SWT, CEM sport support, VWON e.a.
- Vrijwilligers ondersteunen
- 2e helft 2017

9. Nazorg na detentie

- Aansluiten bij Reclassering e.a. i.s.m. SWT.
- Ex-gedetineerden participeren in samenleving
- Aanleren sociale- en arbeidsvaardigheden
- Arbeidsmarkt openen voor deze groep.
- Integratie bevorderen.
- 2018

Offerte 2018

1

Samenlevingsopbouw

Innovatieve doorkijk samenlevingsopbouw

In een steeds complexere samenleving heeft MeerVoormekaar een belangrijke rol om zelfregie en meedoen in de samenleving te bevorderen. Het ondersteunen van mensen bij het nemen van zelfverantwoordelijkheid voor de eigen leef- en woonomgeving blijft een van de basistaken van MeerVoormekaar. Onderlinge contacten zijn echter niet meer vanzelfsprekend. Nieuwe of andere vormen van verbinding, op thema of interesse, krijgt meer aandacht. Lotgenotencontacten, het collectief maken van individuele vragen, zijn daarvan een goed voorbeeld. Signalen van de Sociale Teams, van de huisartsen, van scholen, van andere netwerkpartners en natuurlijk van inwoners zelf, dienen als basis hiervoor. MeerVoormekaar streeft ernaar om binnen en buiten het Sociale Team passende, collectief gerichte oplossingen op vragen van inwoners te realiseren. Op wijkniveau bewoners meer verbinden met welzijn en zorg (via bijv. welzijn op recept) is een kans die we graag verder ontwikkelen.

Een mens heeft soms ondersteuning nodig en kan op een ander moment, als vrijwilliger, juist ondersteuning bieden. De kansen die dat met zich meebrengt willen we nog nadrukkelijker oppakken.

Het voorkomen van het gebruik van gespecialiseerde zorg vereist dat vragen van mensen worden voorkomen of op een andere, passende, wijze kunnen worden opgepakt. Het start erbij dat mensen weten welke mogelijkheden er zijn. Een goede, hanteerbare sociale kaart is een mogelijkheid om informatie te delen. MeerVoormekaar kan een bijdrage leveren in het ondersteunen en verder ontwikkelen van BuurtWhatapp-groepen. In een samenleving die steeds pluriformer wordt is elkaar (leren) kennen en met elkaar in contact zijn voorwaarde voor het goed samenleven. Niet door het probleem over te nemen, maar door het gesprek weer op gang te krijgen.

Vluchtelingenwerk richt zich op het deelnemen van statushouders aan de samenleving. Dat is geen proces dat in korte tijd is afgerond. Oog hebben voor de vragen, belemmeringen of kansen in de buurt en van de burens moeten daarin worden meegenomen.

Dat burgerkracht bestaat hoeft niet betwijfeld te worden. Dat blijkt uit de vele burgerinitiatieven. Juist in de kernen is dit goed zichtbaar. Het is zeer goed dat mensen dat zonder ondersteuning kunnen en doen. Als stimuleren, ondersteunen en faciliteren van ideeën van individuen en groepen helpend is, dat nog meer van dergelijke initiatieven gerealiseerd kunnen worden, dan ziet het welzijnswerk dit als kerntaak.

De vraag van de gemeente Druten

Doelstellingen gemeente Druten

Voorkomen van sociaal isolement

- Kwetsbare burgers hebben en onderhouden sociaal contact.
- Mantelzorgers worden ontlast.
- Er zijn ontmoetingsplekken in de buurt of het dorp.
- Kwetsbare burgers participeren in hun buurt of dorp.
- Er wordt wijkgericht gewerkt aan welzijn.

Vrijwilligers en Mantelzorgers

- Vrijwilligers worden ondersteund bij hun vragen.
- Ondersteuning draagt bij aan het versterken van de eigen kracht van de vrijwilligers.
- Vrijwilligers voelen zich maatschappelijk gewaardeerd.

Sociale Inloop

- Participatie en integratie van mensen wordt vergroot.
- Kwetsbare burgers worden ondersteund en gefaciliteerd in het vooral 'zelf invulling' geven aan sociale ontmoeting.
- Mensen in een kwetsbare positie worden minder afhankelijk van professionele zorg/hulpverlening.
- Eenzaamheid en of sociaal isolement worden voorkomen.

Burenhulp

- Buurbewoners doen mee en isolement of uitsluiting wordt voorkomen of verminderd.
- Burgers zetten zich in als vrijwilliger in de buurt.
- Buurbewoners kunnen ergens met hun vragen terecht en worden ondersteund in het regelen en organiseren van burenhulp.

Nieuwkomers

- Nieuwkomers zijn gehuisvest, beschikken over een inkomen en zijn bekend met de werkwijze van de gemeente
- Nieuwkomers zijn bekend met de gebruiken in en rond hun woning.
- Vrijwilligers/buren zetten zich specifiek in voor de integratie en participatie van nieuwkomers.

Intermediair Allochtonen

- Een bijdrage leveren aan de integratie van migrantengroepen.
- Een brug slaan tussen de doelgroep, het Sociaal Team, school en andere dienstverlenende instellingen.

Steunpunt vluchtelingenwerk

- Vluchtelingen zijn geïnformeerd over de Nederlandse samenleving, zodanig dat zij zich kunnen redden of weten waar zij ondersteuning kunnen vinden op juridisch en maatschappelijk gebied.

Resultaatverwachtingen gemeente Druten

Voorkomen van sociaal isolement

- Burgers worden gefaciliteerd in het (opnieuw) aangaan en onderhouden van contacten.
- Kwetsbare burgers vereenzamen niet (verder).
- Mantelzorgers worden ontlast.
- Kwetsbare burgers (ook de mantelzorgers) blijven participeren door de inzet van de maatjes (vrijwilligers).

Vrijwilligers

- Er is één fysiek en digitaal loket waar vrijwilligers terecht kunnen met hun vragen.
- Er is een goede sociale kaart en informatiemateriaal op het gebied van welzijn en zorg,
- Vrijwilligers krijgen vraaggericht ondersteuning, zowel individueel als groepsgewijs.
- Er is een groot aantal vrijwilligers, dat snel en effectief ingezet kan worden op allerlei ondersteuningsvragen.
- Er is aandacht voor verschillende typen vrijwilligers.
- Vraag en aanbod van vrijwilligers worden gematcht.
- Vrijwilligers met een rugzakje kunnen ook vrijwilligerswerk doen.

Sociale Inloop

- Er een punt is waar burgers direct in hun omgeving met hun eenvoudige vragen terecht kunnen.
- Kwetsbare en niet kwetsbare burgers ontmoeten elkaar in de wijk en ondersteunen elkaar.
- Kwetsbare burgers worden doorgeleid naar bestaande ontmoetingsplekken in buurten en kerkdorpen.
- Er worden nieuwe ontmoetingsplekken geïnitieerd, als daar behoefte aan is.

Burenhulp

- In iedere dorp/wijk of buurt zijn buurbewoners actief in het leggen van verbindingen tussen kwetsbare burgers en buurtgenoten.
- Buurbewoners zetten zich specifiek in voor de integratie en participatie van nieuwkomers.

Nieuwkomers

- Statushouders zijn gehuisvest conform de geldende afspraken.
- Nieuwkomers zijn bekend met regelgeving en gebruiken in en rond hun woning.
- Nieuwkomers zijn in staat hun eigen problemen te benoemen en weten waar zij ondersteuning kunnen krijgen.
- Nieuwkomers participeren in de eigen omgeving.
- Vrijwilligers/buren zetten zich in voor de integratie van nieuwkomers.

Consulent Allochtonen: Intermediair

- Ouder(s) herkennen de problemen van hun kinderen en communiceren hierover.
- Ouder(s) hebben vertrouwen in de reguliere hulpverlening van het Sociaal Team en weten hoe zij deze kunnen inschakelen.
- Ouder(s) zijn goed geïnformeerd over en zich bewust van de Nederlandse opvoedingswaarden en leren hoe zij met deze opvoedingswaarden kunnen omgaan.
- Er worden effectieve preventie-interventies gedaan in samenhang met het Sociaal Team, school en andere ketenpartners.
- Er is een goede communicatie en onderling begrip tussen allochtone ouders en hulpverleners.

Steunpunt vluchtelingenwerk

- Statushouders zijn geïnformeerd over de wetgeving en ondersteund bij voorkomende (juridische) procedures.
- Nieuwkomers zijn in staat hun post af te handelen, formulieren in te vullen en kunnen zelfstandig zaken regelen met instanties.

Vrijwilligers

- Een toegankelijk Steunpunt Vrijwilligers en Mantelzorg.
- Een toegankelijke fysieke en digitale vrijwilligersvacaturebank/talentenbank.
- Bemiddeling van vraag en aanbod zowel intern als extern.
- Ondersteuning aan vrijwilligers in het zoeken naar passend vrijwilligerswerk.
- Elke vrijwilliger wordt geplaatst op een passende vrijwilligersplaats.
- Intensieve begeleiding van vrijwilligers met een rugzakje naar een vrijwilligersplaats.
- Organisatie en coördinatie van vraaggerichte activiteiten of cursussen voor vrijwilligers (in samenwerking met andere organisaties).
- Jaarlijks wordt er één gebaar van waardering/compliment voor de vrijwilligers van de gemeente Druten georganiseerd.
- Er wordt één NL Doet dag georganiseerd.
- Vrijwilligers die individuele ondersteuning nodig hebben worden in principe doorverwezen naar de professionals van MeerVoormekaar.

Sociale Inloop

- Organiseren (wijkgerichte) Sociale Inloop c.q. een punt waar kwetsbare burgers met eenvoudige vragen terecht kunnen.
- Burgers ondersteunen bij het zelf organiseren van activiteiten en/of in samenspraak met burgers/vrijwilligers vraaggerichte activiteiten organiseren.
- Eenzame en/of kwetsbare burgers opsporen en stimuleren tot deelname aan sociale ontmoeting.
- Informele zorg en ondersteuning (vrijwilligers) beschikbaar stellen in de buurt als mensen dat nodig hebben.

Burenhulp

- Ondersteunen buurtverbinders in ieder dorp/wijk of buurt.
- Werven buurtverbinders, daar waar geen buurtnetwerk voorhanden is.
- Buurtverbinders nodigen alle buurtbewoners uit voor het meedoen aan buurtactiviteiten.
- Buurtverbinders organiseren kennismakingsbijeenkomsten voor de buurt en de nieuwkomers.
- Inzet burenhulp voor kwetsbare burgers.
- Inzet van vrijwilligers met specifieke taken voor burenhulp.
- Signalering kwetsbare burgers die geen of weinig aansluiting hebben met de buurt.
- Deskundigheidsbevordering vrijwilligers/buurtverbinders.

Nieuwkomers

- Begeleiding van nieuwkomers bij het betrekken van een woning in de gemeente Druten.
- Begeleiding en ondersteuning van nieuwkomers bij hun vestiging en integratie in de gemeente Druten.
- Stimuleren van ondersteuning van nieuwkomers door de eigen buurt of vrijwilligers.
- Vrijwilligers/buren nodigen alle buurtbewoners uit voor het meedoen aan buurtactiviteiten.
- Vrijwilligers/buren organiseren kennismakingsbijeenkomsten voor de buurt en de nieuwkomers.
- Tijdens coaching en integratie aansturen op bezigheden buitenshuis c.q. vrijwilligerswerk.

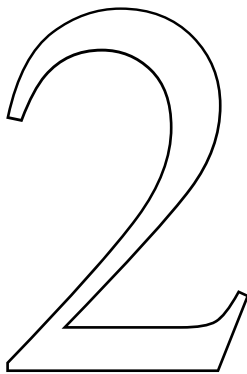


Consulent Allochtonen: Intermediair

- Het verstrekken van informatie, advies, ondersteuning en probleemverheldering aan de allochtone ouder m.b.t. hun kind.
- Collectieve preventieve voorlichting op laagdrempelige locaties in eigen taal en cultuur over gedragsverandering/grensoverschrijdend gedrag van jongeren, dat zou kunnen escaleren.
- Vroegtijdige signalering en bespreking van problemen en of mogelijke crisissituaties met de allochtone ouder en het Sociaal Team.
- De intermediair pakt casussen op vanuit het Sociaal Team.
- Een brug slaan tussen allochtone ouder en Sociaal Team, school en andere dienstverlening.

Steunpunt vluchtelingenwerk

- Een spreekuur voor vluchtelingen/nieuwkomers waar zij terecht kunnen met alle vragen over wetgeving, regelingen, formulieren en instanties.
- Ondersteunen van nieuwkomers met het afhandelen van hun post, het invullen van formulieren en het regelen van zaken met instanties.
- Praktische ondersteuning bij administratie en huisvesting.
- Werven en trainen van vrijwilligers.



Welzijns- en ondersteuningsdiensten

Innovatieve doorkijk welzijns- en ondersteuningsdiensten.

Welzijns- en ondersteuningsdiensten is een cluster binnen MeerVoormekaar waarin de kracht van de samenleving en van de inwoners van Wijchen en Druten volop tot zijn recht komt. MeerVoormekaar initieert, ondersteunt en faciliteert maar de burgers van Wijchen en Druten zijn, als vrijwilligers, de grote uitvoerders van de welzijns- en ondersteuningsdiensten. Door saamhorigheid en samen-verantwoordelijkheid te bevorderen en te ondersteunen wordt in Wijchen en Druten de leefbaarheid vergroot.

De Hulpdiensten kennen een breed spectrum aan praktische ondersteuning van burgers aan burgers. Van boodschappendienst tot tuinonderhoud. De opStap en de PlusBus zijn dagelijks herkenbaar op straat als voerder van mensen richting activiteiten, dagbegeleiding of naar wat dan ook. De participatie aan de samenleving wordt hierdoor versterkt. Thuisadministratie en maatjesprojecten zorgen ervoor dat mensen langer en beter zelfstandig kunnen blijven wonen.

Meer Bewegen voor Ouderen houdt ouderen fit, de Bezoek en Opvangservice of Mantelzorgondersteuning ondersteunt de draagkracht van mantelzorgers en het project eenzaamheid voorkomt of beperkt eenzaamheid.

We willen de welzijns- en ondersteuningsdiensten in de komende jaren versterken en uitbouwen. De vraag naar welzijns- en ondersteuningsdiensten groeit gestaag. Dat vraagt dat we een slag maken naar efficiëntie in het verbinden van mensen en vragen om de groei te kunnen doorstaan. Nieuwe vrijwilligers zijn altijd nodig en het gericht werven ervan is noodzaak. We hebben meer vrijwilligers nodig en we vragen méér aan de vrijwilligers.

De welzijns- en ondersteuningsdiensten zijn naast deze concrete dienstverlening ook plaatsen waar veel signalen samenkomen. In 2018 willen we deze signalen clusteren in een (voorlopig genoemde) Klusterdienst: mensen die geholpen zijn door de hulpdienst met elkaar in verbinding brengen, zodat ook daar onderlinge ondersteuning tot stand kan komen.

De samenleving ontwikkelt en ook de hulpdiensten zullen mee-ontwikkelen. Digitale hulpmiddelen zijn de toekomst en zoals we een formulierenbrigade kennen, willen we gaan starten met een "informaticabrigade" zodat ook mensen met afstand tot techniek gebruik kunnen (gaan) maken van deze hulpmiddelen.

En dan zijn er nog mensen die graag iets voor anderen willen doen, maar waarvoor (nog) niets is ontwikkeld. Wij willen hen nog sterker ondersteunen bij het organiseren en realiseren van hun eigen ideeën.

In november 2016 is de notitie Dagbegeleiding in Wijchen en Druten, een actiegericht toekomstbeeld gepresenteerd. In februari 2017 is een update gemaakt. De inloop in de Doorkijk, voor allochtone vrouwen, loopt goed. De dagbegeleiding in de Hof in Druten en in 't Kloosterhufke in Deest voldoen aan de verwachting. Mocht er behoefte ontstaan aan nieuwe locaties voor dagbegeleiding, dan is het goed om, binnen de gemeente Druten locaties te onderzoeken die aansluiten bij de behoeften van de (potentiele) bezoekers. Inhoudelijke en financiële haalbaarheid en de inhoudelijke meerwaarde van de locatie zijn dan criteria die in dit proces belangrijk zijn om mee te nemen.

De vraag van de gemeente Druten

Doelstellingen gemeente Druten

Voorlichting

- Burgers zijn geïnformeerd over de laagdrempelige dienstverlening in het kader van de WMO die in de gemeente Druten beschikbaar is.
- Burgers worden uitgenodigd om vrijwilligerswerk te doen.
- Burgers worden gestimuleerd om te participeren in de samenleving of eigen buurt
- Er is vraaggerichte preventieve voorlichting, afgestemd op de behoeften van burgers.
- Preventieve voorlichting wordt efficiënt en doelgericht georganiseerd door de juiste organisaties, zonder dubbelingen en hiaten.

Plezierig, veilig en comfortabel wonen

- Burgers kunnen zo lang mogelijk plezierig, veilig en comfortabel thuis blijven wonen.

Financieel/juridisch

- Mogelijke financiële of juridische problemen worden in een vroeg stadium gesignaleerd en waar mogelijk opgelost.

- Kwetsbare burgers kunnen zelf of met behulp van een vrijwilliger de eigen regie in hun financiële administratie oppakken en behouden.
- Alle burgers – ook zij die niet in staat zijn om betaald juridisch advies in te winnen – worden ondersteund bij eenvoudige juridische vragen
- Burgers worden doorverwezen naar specialistische hulp als het om ingewikkelde financiële of juridische zaken gaat.

Mantelzorgers

- Mantelzorgers worden ondersteund bij hun vragen
- Ondersteuning draagt bij aan het versterken van de eigen kracht van de mantelzorgers.
- Mantelzorgers worden ontlast.
- Mantelzorgers voelen zich maatschappelijk gewaardeerd.

De Plusbus

- Kwetsbare burgers kunnen zelfstandig blijven wonen en blijven participeren, waardoor een risico op eenzaamheid sociaal isolement wordt verkleind.
- De Plusbus draagt bij aan de leefbaarheid van de kleine kernen.

Ondersteuning kwetsbare burgers (ouderen)

- De kwetsbare burger wordt ondersteund met het in kaart brengen van problemen, die de zelfredzaamheid en participatie stagneren en zij worden gefaciliteerd in het (zelf) oplossen van hun problemen en kwetsbaarheid.
- De vraag achter de vraag wordt tijdig opgespoord (zoals eenzaamheid, sociaal isolement of financiële problemen), zodat symptoombestrijding kan worden voorkomen.

Passende dagbesteding WMO

- Kwetsbare burgers hebben een zinvolle dagbesteding en kunnen dit voor zichzelf invullen.
- De mantelzorg wordt ontlast zodat zij de nodige zorg zo lang mogelijk kunnen blijven geven.
- Kwetsbare burgers doen geen beroep op duurdere zorg.

Resultaatverwachtingen gemeente Druten

Voorlichting

- Publicaties in De Waalkanter over dienstverlening in het kader van de WMO
- Er wordt informatie gegeven via Social Media, Web FM en verschillende websites.
- Burgers zijn goed geïnformeerd en weten waarvoor zij bij Meer-voormekaar terecht kunnen.
- Burgers geven aan waarover zij voorlichting willen hebben.
- Burgers bezoeken voorlichtingsactiviteiten
- Burgers worden gestimuleerd om maatschappelijk actief te zijn als vrijwilliger of burenhulp.

Voorkomen van sociaal isolement

- Burgers worden gefaciliteerd in het (opnieuw) aangaan en onderhouden van contacten
- Kwetsbare burgers vereenzamen niet (verder).
- Mantelzorgers worden ontlast.
- Kwetsbare burgers (ook de mantelzorgers) blijven participeren door de inzet van de maatjes (vrijwilligers).

Plezierig, veilig en comfortabel wonen

- Burgers zijn zich ervan bewust, dat zij preventief een aantal zaken kunnen regelen om plezierig, veilig en comfortabel te kunnen blijven wonen.
- Burgers laten zich informeren over mogelijke aanpassingen in en om de woning.
- Burgers vragen een kosteloos woonadvies aan.
- Kwetsbare burgers maken gebruik van personenalarmering.
- Kwetsbare burgers worden geholpen in de uitvoering van kleine klussen in en om het huis die zij zelf niet uit kunnen voeren.

Financieel/juridisch

- Kwetsbare burgers maken gebruik van financiële en/of juridische ondersteuning.
- Kwetsbare burgers komen door tijdige ondersteuning niet in grotere financiële en/of juridische problemen.
- Kwetsbare burgers hoeven geen beroep te doen op de schuldhulpverlening
- Zonodig kunnen kwetsbare burgers snel instromen in de schuldhulpverlening

- Bij complexe zaken worden burgers doorverwezen naar specialistische hulp.
- Vrijwilligers zijn voldoende financieel of juridisch deskundig.
- Vrijwilligers signaleren andere problemen.

Mantelzorgers

- Er is één fysiek en digitaal loket waar alle mantelzorgers terecht kunnen met hun vragen.
- Er is een goede sociale kaart en informatiemateriaal op het gebied van welzijn en zorg,
- Mantelzorgers krijgen vraaggericht ondersteuning, zowel individueel als groepsgewijs.
- Het sociaal netwerk rondom de zorgvrager en mantelzorg wordt geactiveerd en vrijwilligers worden bij het netwerk betrokken.
- Mantelzorgers komen met elkaar in contact en kunnen zich met elkaar verbinden.
- Er worden verbindingen gelegd tussen informele- en formele zorg.
- Er is aandacht voor verschillende typen mantelzorgers.

De Plusbus

- Kwetsbare burgers die zelfstandig wonen maar geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of regiotaxi, kunnen zich verplaatsen met de Plusbus.
- Kwetsbare burgers kunnen door de Plusbus deelnemen aan de activiteiten in de dorpen en gebruik maken van voorzieningen (bijv. dagbesteding).
- Kwetsbare burgers kunnen een arts, specialist of familiebezoeken.

Ondersteuning kwetsbare burgers (ouderen)

- Kwetsbare burgers kunnen een beroep doen op een onafhankelijke en laagdrempelige cliëntondersteuning.
- Kwetsbare burgers met vragen over wonen, welzijn en zorg worden goed geïnformeerd en/of doorverwezen worden naar het Zorgloket, Sociaal Team of andere ketenpartner.
- Kwetsbare burgers maken gebruik van welzijn op recept, waarmee een beroep op dure zorg wordt voorkomen.
- Kwetsbare burgers worden kortdurend als het kan en langdurig als het moet ondersteund (door professional en/of vrijwilligers).
- Problemen worden zo veel mogelijk opgelost door inzet van vrijwilligers/-diensten, deelname aan voorzieningen zoals sociale inloop en/of dagbesteding en/of andere activiteiten en door het opzetten of versterken van een sociaal netwerk.
- (Mogelijke) zorgmijders worden tijdig opgespoord.
- Hiaten of tekortkomingen in het huidige aanbod van ondersteuning worden gesignaleerd.
- De hulpvraag wordt integraal benaderd.

Passende dagbesteding WMO

- Er is een gecoördineerd en vraaggericht aanbod van dagbesteding met geïntegreerde zorg en dienstverlening gedurende meerdere dagdelen per week op meerdere locaties.
- Er wordt begeleiding gegeven op individuele wensen en eigen kracht van de hulpvrager en de mantelzorg.
- Kwetsbare burgers met een gestructureerde begeleidingsbehoefte worden gematched met passende dagbesteding.
- Kwetsbare burgers worden begeleid naar sociale contacten ter voorkoming van eenzaamheid en sociaal isolement.
- Ontlasting van de zorgtaak van de mantelzorg.

Voorlichting


- Gevarieerde en aantrekkelijk publicaties en andere informatievoorziening over de dienstverlening die in het kader van de WMO beschikbaar is in de gemeente Druten.
- Overzicht van preventieve activiteiten.
- Publicaties en (nieuwe) activiteiten rondom preventie-thema's, afgestemd op de behoeften van burgers.
- Coördinatie(punt) van preventieve voorlichting in de gemeente Druten.
- Afstemming tussen alle organisaties die preventieve voorlichting verzorgen.
- Samenwerking met het Kenniscentrum Preventieve Voorlichting van de GGD.

Voorkomen van sociaal isolement

- Burgers krijgen antwoord op vragen omtrent voorzieningen en mogelijkheden tot sociale interactie en maatschappelijke participatie.
- Burgers zijn bekend met de ouderenadviseur en de vragen die zij daar kunnen stellen.
- Er zijn ontmoetingsplekken in de buurten en kerkdorpen van de gemeente Druten en burgers maken daar gebruik van.
- Burgers worden gestimuleerd om te participeren in de buurten en kerkdorpen.
- Kwetsbare burgers worden gekoppeld aan een maatje (vrijwilliger), die gezelschap en een luisterend oor biedt en/of samen met de zorgvrager activiteiten onderneemt.
- Mantelzorgers worden ontlast door inzet van vrijwilligers.
- Vrijwilligers signaleren mogelijke risico's op eenzaamheid.
- Werven en ondersteunen van maatjes/vrijwilligers.
- Aandacht voor eenzaamheid met activiteiten in de week van de eenzaamheid.

Plezierig, veilig en comfortabel wonen

- Woonadviseurs doen kosteloos een huistest en adviseren en informeren burgers d.m.v. een persoonlijk woonadvies over mogelijk aanpassingen in en om de woning.
- Burgers krijgen ondersteuning bij de aanschaf van veilige en kwalitatief goede producten voor de woonomgeving.
- Woningadviseurs stimuleren de burgers tot eigen verantwoordelijkheid m.b.t. plezierig, veilig en comfortabel thuis wonen.
- Voorlichtingsbijeenkomsten over plezierig, veilig en comfortabel thuis wonen.
- Themabijeenkomsten voor volwassenen in aansluiting op bijeenkomsten in 2017 voor ouderen met als centrale vraag wat inwoners nodig hebben om langer zelfstandig thuis te blijven wonen.
- Initiëren aanbod van een maaltijdvoorziening voor kwetsbare burgers
- Aansluiting van personenalarmering en instructie over het gebruik daarvan aan kwetsbare ouderen door vrijwilligers.
- Controle door vrijwilligers van functioneren en gebruik van het alarmeringsapparaat.
- Het laten verrichten (door vrijwilligers) van kleine onderhoudswerkzaamheden thuis of in de tuin.
- Het laten plaatsen (door vrijwilligers) van simpele aanpassingen in huis zoals kierstandhouder, rookmelder etc.
- Werven en ondersteunen van vrijwilligers.



Financieel/juridisch

- Ondersteuning in het opzetten van een goede en overzichtelijke thuisadministratie.
- Ondersteuning bij het invullen van formulieren door een formulierenbrigade.
- Ondersteuning bij het tijdig verstrekken van de juiste gegevens aan verschillende organisaties, waardoor financiële problemen worden voorkomen.
- Een wekelijks gratis juridisch spreekuur voor eenvoudig juridisch advies op wisselende locaties voor burgers die geen juridisch advies kunnen betalen.
- Bij complexe problematiek wordt doorverwezen naar gespecialiseerde hulp- of dienstverlening, b.v. schuldhulpverlening of gefinancierde rechtsbijstand.
- Werven en ondersteunen van op deze gebieden deskundige vrijwilligers.

Mantelzorgers

- Een toegankelijk Steunpunt Vrijwilligers en Mantelzorg.
- Ontlasting van mantelzorgers door inzet van vrijwilligers (bezoeks-service en allerlei andere vrijwilligersdiensten) en/of professionals van MeerVoormekaar.
- Ontmoetingsmogelijkheden/cursussen voor mantelzorgers.
- Het opzetten en doorontwikkelen van zelfhulpgroepen/lotgenotengroepen van mantelzorgers.
- Onderzoeken en opzetten van kortdurende respijtzorgmogelijkheid m.n. voor kortdurend verblijf.
- Opzoeken en registratie van mantelzorgers en organiseren dat zij vouchers krijgen.
- Organisatie en coördinatie van vraaggerichte activiteiten of cursussen voor mantelzorgers (in samenwerking met andere organisaties).
- Mantelzorgers die individuele ondersteuning nodig hebben worden in principe doorverwezen naar de professionals van MeerVoormekaar.

De Plusbus

- Organiseren vervoersdienst die kwetsbare burgers in staat stelt aan activiteiten en/of voorzieningen deel te nemen in eigen buurt/gemeente.
- De vervoersdienst wordt ingezet bij activiteiten en evenementen van non profit organisaties.
- De vervoersdienst wordt uitgevoerd door vrijwilligers en begeleidt kwetsbare burgers tot achter de voordeur.
- De Plusbus wordt ingezet voor activiteiten van de Zonnebloem (zwemmen, boodschappen, bingo etc.) en andere organisaties.
- Bemiddelen vraag en aanbod van de vervoersdienst.
- Vrijwilligers van de vervoersdienst zijn in staat om andere problemen te signaleren.

Ondersteuning kwetsbare burgers (ouderen)

- Laagdrempelige persoonlijke ondersteuning en onafhankelijke advisering van kwetsbare burgers (cliëntondersteuning) op het terrein van wonen, welzijn en zorg.
- Vroegtijdig signalering van problemen die participatie onnodig belemmeren, zoals eenzaamheid, zelfredzaamheid, slechte gezondheid en beginnende dementie.
- Ondersteuning bij de toeleiding naar vrijwilligersdiensten en -activiteiten, sociale inloop, dagbesteding, Alzheimer Café, mantelzorgondersteuning en/of andere burgerinitiatieven in de eigen woonomgeving.
- Inzetten, opzetten of versterken van het sociaal netwerk.
- Samenwerking met Sociaal Team en andere ketenpartners.
- Opsporen van (mogelijke) zorgmijders.
- Er is een goede samenwerking met de eerstelijns zorg.



Passende dagbesteding WMO

- Er is een gecoördineerd en vraaggericht aanbod van dagbesteding binnen de gemeente Druten.
- Uitgangspunt is een goede spreiding van de dagbesteding en bij voorkeur opvang in eigen wijk en op locaties die aansluiten bij activiteiten in de wijk.
- MeerVoormekaar coördineert de dagbesteding “De ontmoeting” in de Hof in Druten en de dagbesteding in Deest.
- Voor de deelnemers aan dagbesteding is er een ondersteuningsplan op maat waarin doelen zijn omschreven die gericht zijn op versterking eigen kracht, behoud zelfredzaamheid en ontlasting mantelzorg.
- Er wordt gewerkt met professionals die worden aangevuld met vrijwilligers die enerzijds op de groep werkzaam zijn of als maatje voor vraaggerichte ondersteuning bij individuele wensen en/of activiteiten.
- MeerVoormekaar is partner en initiator in de verdere ontwikkeling van bestaande en nieuwe vormen van dagbesteding voor ouderen, waarbij combinaties van doelgroepen en combinaties van sociale inloop en dagbesteding tot de mogelijkheden behoren.



Jongerenwerk

Innovatieve doorkijk jongerenwerk

Het jongerenwerk van MeerVoormekaar gaat uit van een volwaardige plaats van en voor jongeren in de Wijchense en Drutense samenleving. We richten ons daarbij op 4 pijlers. Het werk op straat en in het jongeren centrum, de individuele ondersteuning, de ouders en de samenwerkingspartners.

Op straat en in het jongeren centrum, maar ook in de individuele contacten drijft het jongerenwerk op de vertrouwensband én de betrouwbaarheidsband met jongeren en hun omgeving. Het jongerenwerk van MeerVoormekaar is in staat écht in contact te komen en te blijven met jongeren. Een toegankelijke, vasthoudende, open maar zeker geen grenzeloze houding kenmerkt de jongerenwerker. Het jongerenwerk is daarbij duidelijk en betrouwbaar over de rol van het jongerenwerk. Jongerenwerkers zijn geen hulpverleners. Maar we zijn er wel altijd voor de jongere.

Wij willen als jongerenwerk een plek zijn die bekend is bij jongeren en waar jongeren zich vertrouwd kunnen voelen en waar ze zich door laten aanspreken. Zoals het jongerenwerk zelf jongeren vindt en aanspreekt. Daarom zijn we op straat en in het Hiernaast/Place2B en kunnen jongeren met individuele vragen bij ons terecht.

De samenleving is in beweging en wij bewegen mee. Juist in deze dynamische tijd houden jongerenwerkers hun ogen en oren goed open. Thema's als sexting, gokken of radicalisering zijn actueel en daar hebben wij nadrukkelijk aandacht voor. Door vroegsignalering van vragen en problemen kan bij het individu en bij de groep jongeren als geheel adequaat worden geanticipeerd.

Het jongerenwerk bevindt zich in de leefwereld van de jongere en zijn/haar omgeving. Het voorkomen dat professionele zorg of hulpverlening nodig wordt is een opdracht, maar ook het tijdig verbinden mét de systeemwereld van professionele zorg of hulpverlening als dat beter is. Het jongerenwerk blijft dit proces volgen en zal er zijn als de professionele zorg is afgerond. Nazorg, na zorg maar ook na bijvoorbeeld detentie, willen we nadrukkelijker ontwikkelen in 2018 en ook het beschikbaar krijgen van banen voor moeilijk plaatsbare jongeren is een onderwerp waar het jongerenwerk ontwikkelingen in wil initiëren.

Goede contacten met samenwerkingspartners zijn dan wezenlijk. De huisarts, het SWT, de school moet weten dat de kennis en ervaring van het jongerenwerk beschikbaar is. En dat geldt ook voor andere partijen in Druten, zoals sportverenigingen. Zo kunnen we hun rol verlichten en gelijktijdig gezamenlijk betere resultaten bereiken. Ook kunnen wij hen ondersteunen bij het omgaan met specifieke vragen of thema's. De jongerenwerker in 2018 zal die schakelrol in sterkere mate inzetten. We bieden onze kennis en ervaring concreet aan bij de schuldhulpverlening in Wijchen en Druten en gaan door met onze intensieve contacten met scholen en politie. De al goede contacten met het SWT houden we warm.

Opvoedingsondersteuning voor ouders heeft bij MeerVoormekaar al een prominente positie. Zelfregie en zelfredzaamheid geldt even sterk voor ouders. Individueel en collectief bieden we informatie, advies en ondersteuning bij vragen. We ondersteunen ouders tijdens hulpverleningstrajecten en bieden nazorg na afsluiting. We gaan door met het op basis van signalen (en samen met ouders) starten van lotgenotengroepen.

De vraag van de gemeente Druten

Doelstellingen gemeente Druten

Jongerenwerk

- Jongeren in de gemeente Druten zijn zelfredzaam en participeren in de samenleving.
- Jongeren voelen zich medeverantwoordelijk voor een prettig en veilig woon- en leefklimaat in hun dorpen.
- (Mogelijke) problemen van jongeren worden in een vroeg stadium gesignaleerd.

Coachend jongerenwerk

- Jongeren hebben (weer) aansluiting met de eigen woonomgeving en beschikken over een sociaal netwerk.
- Jongeren krijgen en houden de regie over hun leven.
- Mogelijke problemen en of crisissituaties van jongeren worden in een vroeg stadium gesignaleerd en opgepakt.

Resultaatverwachtingen gemeente Druten

Jongerenwerk

- Er is voor diverse jongeren en/of -groepen een ontmoetingsplek/jongeren centrum.
- De ruimte voor talentontwikkeling naast de Place2be is in gebruik genomen.
- Alle geledingen van de jongerencultuur maken gebruik van het jongeren centrum.

- Jongeren organiseren zelf hun activiteiten: de beheerder/jongerenwerker ondersteunt en faciliteert waar nodig.
- Er is een goede bedrijfsvoering en dagelijkse gang van zaken in het jongeren centrum.
- De vrijwilligers van het jongeren centrum krijgen goede begeleiding (praktisch en methodisch).
- Vraaggerichte recreatieve- educatieve- culturele- en sportactiviteiten binnen én buiten het jongeren centrum.
- Groepen jongeren worden actief bereikt in de openbare ruimte, overlast wordt gesignaleerd, jongeren worden aangesproken op hun gedrag en er wordt samengewerkt aan gedragsverandering.
- Jongeren zijn gemotiveerd voor een gezonde leefstijl en zich kunnen weerbaarder opstellen t.o.v. allerlei trends.
- Er worden voorlichtingen gegeven over o.a. alcohol, drugs, social media. Dit wordt in samenwerking gedaan met partijen als Iriszorg en de GGD.
- Jongeren zijn toegeleid naar het Sociaal Team, hulpverlening en reguliere activiteiten.
- Contact met jongeren houden wanneer zij elders hulp krijgen zodat zij niet uit beeld raken. Daardoor kan het jongerenwerk naast een preventie rol ook een belangrijke vinger-aan-de-pols functie vervullen
- Samenwerking met scholen in VO en PO gericht op samenwerking, signalering en preventie is geïntensiveerd
- Opvoeders/ouders worden betrokken bij en geïnformeerd over de leefwereld van hun kinderen

- Opvoeders worden versterkt o.a. door gesprekken tussen opvoeders en kind en opvoeders met elkaar middels een collectief aanbod.

Coachend jongerenwerk


- Jongeren weten zich staande te houden in de eigen woonomgeving door de interventie(s) van de coachend jongerenwerker.
- Door de interventies en signalering van de coachend jongerenwerker doen minder jongeren een beroep op dure zorg.
- Jongeren kunnen terugvallen op een sociaal netwerk.

- Jongeren kunnen participeren in de samenleving door het doen van vrijwilligerswerk of passende arbeid.
- Er is een actueel overzicht van jongeren met psychische en/of psychiatrische problematiek die structureel of regelmatig aandacht nodig hebben in de eigen woonomgeving.
- De focus ligt op empowerment en oplossingsgerichte aanpak.
- Er wordt laagdrempelig (snel en efficiënt en in de eigen woonomgeving) ondersteuning gegeven bij mogelijk gevaar voor de eigen veiligheid of die van de omgeving.
- Er worden preventie-interventies gedaan in samenhang en overleg met het Sociaal Team en andere ketenpartners.

Het antwoord van



- Beheer van het jongeren centrum samen met vrijwilligers.
- Toezicht tijdens de openingsuren van het jongeren centrum.
- Ondersteuning, begeleiding en scholing vrijwilligers.
- Contacten met jongeren en het aanboren van talenten bij jongeren.
- Het jongeren centrum fungeert als een soort huiskamer c.q. jongerencafé: een podium voor allerlei talenten.
- Stimuleren van jongeren om zelf activiteiten op te zetten en uit te voeren.
- Extra aandacht voor meisjes.
- (Mee) organiseren van vraaggericht recreatieve- educatieve- culturele- en sportactiviteiten binnen én buiten het jongeren centrum.
- Verschillende jongerenculturen met elkaar in contact brengen en een dialoog tot stand brengen tussen de verschillende jongeren(culturen).
- Preventieve voorlichting geven aan jongeren en hun ouders in samenwerking met diverse interne en externe partners.
- Contacten leggen met jongeren en ouders op vindplaatsen.
- Fungeren als aanspreekpunt voor jongeren en jongeren aanspreken.
- Vraagstukken en problemen signaleren bij individuen en groepen.
- Fungeren als het aanspreekpunt voor buurtbewoners bij overlast van jongeren en bemiddelen voor beide groepen, door in overleg te gaan met betrokken partners/organisaties/opvoeders voor mogelijke oplossingen.
- De jongeren kennen en indien nodig bemiddelen of doorverwijzen naar regulier aanbod op het gebied van welzijn, hulpverlening of zorg.
- Deelnemen aan het overleg Risicojeugd.
- Signalen en zorgen worden gemeld. Hierdoor wordt een bijdrage geleverd aan het bieden van een doorlopende zorglijn voor jongeren tot 23 jaar.
- De jongerenwerker sluit aan bij de activiteiten van het Sociaal Team.
- Er is samenwerking met allerlei initiatieven en externe partners, zoals o.a. Pax Christi, verenigingen, wijk-raden etc.
- Groepen jongeren worden zoveel mogelijk toegeleid naar het jongeren centrum of naar andere activiteiten voor jongeren.

- 
- De jongerenwerker brengt casussen in in het Sociaal team en het netwerkoverleg.
 - De jongerenwerker levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het Sociaal Team.
 - Er is samenwerking tussen partners, zoals PO en VO, rondom jeugd.
 - Actueel overzicht van hangjongeren en beschrijving van overlastsituaties.
 - Bij overlast opstellen van een plan van aanpak om de overlast aan te pakken, samen met jongeren en buurtbewoners.
 - Samenwerking met netwerkpartners.
 - Informatief collectief aanbod aan opvoeders over de leefwereld van jeugdigen tussen 10 en 23 jaar.

Coachend jongerenwerk:

- Ondersteunen van jongeren in hun leefwereld en het ondersteunen van het netwerk van/rondom jongeren.
- Coachen van jongeren in het opbouwen van een sociaal netwerk.
- Aanspreekpunt voor jongeren dat jongeren kan coachen en ondersteunen op diverse leefgebieden.
- Vroegtijdige signalering van gedragsverandering/grensoverschrijdend gedrag dat zou kunnen escaleren.
- Met en vanuit Sociaal Team werken aan individuele casussen.

